

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Hưng Yên, ngày tháng năm 2026

V/v tuyên truyền, vận động người dân
kích hoạt tài khoản định danh điện tử
và tích hợp giấy tờ có liên quan

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Hiện nay, quá trình chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội, là chủ trương lớn, xuyên suốt của Đảng và Nhà nước nhằm xây dựng chính quyền số, xã hội số, công dân số. Trong đó, tài khoản định danh điện tử (VNeID mức độ 2) có vai trò đặc biệt quan trọng, được xác định là nền tảng cốt lõi để người dân tham gia định danh trên môi trường điện tử, giải quyết các thủ tục hành chính trực tuyến, tích hợp và thay thế các giấy tờ cá nhân như căn cước, giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Việc sử dụng tài khoản VNeID mức 2 trong giải quyết thủ tục hành chính không chỉ giúp giảm thời gian, chi phí cho người dân, mà còn góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Xác định được tầm quan trọng của tài khoản VNeID mức 2 trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia nói chung, của tỉnh nói riêng, thời gian qua Ủy ban nhân dân tỉnh đã quyết liệt chỉ đạo các cấp, các ngành, trong đó: lực lượng Công an là nòng cốt triển khai nhiều cao điểm, chiến dịch thu nhận, kích hoạt tài khoản cho người dân, đến nay cơ bản số công dân từ 14 tuổi trở lên đủ điều kiện đã được thu nhận, đồng thời đang triển khai cấp cho số công dân từ 6 đến dưới 14 tuổi, là tiền đề quan trọng phát triển công dân số.

Tuy nhiên, hiện nay trên địa bàn tỉnh hiện còn khoảng 413.000 tài khoản VNeID mức độ 2 đã được Bộ Công an phê duyệt nhưng người dân chưa thực hiện kích hoạt, đưa vào sử dụng. Bên cạnh đó, việc tích hợp các giấy tờ cá nhân lên ứng dụng VNeID còn hạn chế, tỷ lệ đạt được so với tổng số tài khoản đã kích hoạt chưa tương xứng, chưa phát huy hết tiện ích của định danh điện tử nên một bộ phận người dân chưa tiếp cận được với các giá trị của chuyển đổi số.

Để đẩy mạnh phát triển công dân số trên địa bàn, đưa tài khoản VNeID mức độ 2 thực sự phát huy hiệu quả trong đời sống của người dân và cụ thể hoá các nhiệm vụ

của Nghị quyết số 57/NQ-TW, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường (UBND cấp xã) và các đơn vị có liên quan tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ như sau:

1. Ủy ban nhân dân cấp xã

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng bằng nhiều hình thức đa dạng như loa phát thanh, tờ rơi, mạng xã hội, thông qua chính quyền cơ sở... giúp người dân hiểu rõ tiện ích vượt trội của tài khoản định danh VNeID mức 2 như thay thế giấy tờ, tích hợp bảo hiểm y tế, phục vụ khám chữa bệnh, làm thủ tục hành chính công... từ đó nâng cao nhận thức để người dân chủ động kích hoạt, sử dụng tài khoản sau khi đã được Bộ Công an phê duyệt.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn phối hợp với Công an cấp xã rà soát, thống kê các trường hợp công dân đã được phê duyệt tài khoản VNeID mức 2 nhưng chưa kích hoạt, từ đó có kế hoạch chi tiết, phân công cán bộ, công chức, lực lượng tổ công nghệ số cộng đồng, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố..... phụ trách từng địa bàn cụ thể; thành lập các tổ công tác lưu động đến tận nhà (*ngoài giờ hành chính, ngày thứ Bảy, Chủ nhật*) để hỗ trợ người dân kích hoạt, tích hợp giấy tờ, đặc biệt ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người không có điều kiện tiếp cận công nghệ.

- Hoàn thành số còn tồn đọng trước ngày 30/6/2026, đồng thời duy trì thường xuyên các tháng tiếp theo đảm bảo tối thiểu 90% tài khoản được kích hoạt/tổng số tài khoản thu nhận hàng tháng, đồng thời đưa chỉ tiêu kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID vào tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ chuyển đổi số của cán bộ, công chức; **Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh nếu không hoàn thành nhiệm vụ trên.**

2. Công an tỉnh

- Là lực lượng nòng cốt, chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và tích hợp giấy tờ trên toàn tỉnh;

- Chỉ đạo Công an cấp xã rà soát, cung cấp danh sách công dân đã được phê duyệt tài khoản nhưng chưa kích hoạt cho Ủy ban nhân dân cấp xã để hướng dẫn kích hoạt; duy trì thường xuyên, có hiệu quả công tác rà soát, thu nhận cho số công dân đủ điều kiện nhưng chưa được thu nhận tài khoản định danh điện tử. Phân công cán bộ, chiến sĩ trực tiếp phối hợp với cấp uỷ, chính quyền cơ sở thôn, tổ dân phố đến từng hộ gia đình để vận động, hướng dẫn, hỗ trợ kích hoạt, tích hợp các giấy tờ có liên quan, hoàn thành trước ngày 30/6/2026.

- Hướng dẫn người dân tích hợp các giấy tờ thiết yếu lên VNeID như căn cước, giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế, tài khoản an sinh xã hội....; kịp

thời các trường hợp sai sót thông tin, cập nhật, điều chỉnh dữ liệu đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ công tác phát triển công dân số.

- Định kỳ hàng tuần, hàng tháng tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai của Ủy ban nhân dân cấp xã, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ngành có liên quan báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét đối với những đơn vị chậm tiến độ, không hoàn thành nhiệm vụ.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tiếp tục phối hợp với lực lượng Công an hoàn thành việc thu nhận hồ sơ cấp căn cước, tài khoản định danh cho số công dân là học sinh từ 6 đến dưới 14 tuổi đồng thời chỉ đạo các nhà trường, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh tuyên truyền, hướng dẫn cha/ mẹ/ người đại diện hợp pháp của học sinh thực hiện kích hoạt tài khoản VNeID cho con em dưới 14 tuổi đã được cấp; đối với học sinh từ đủ 14 tuổi trở lên đã có điện thoại thông minh và sim chính chủ đề nghị nhà trường vận động, khuyến khích các em chủ động đến cơ quan Công an để thu nhận, kích hoạt và tích hợp giấy tờ; **hoàn thành việc kích hoạt cho số công dân này trước ngày 15/6/2026.**

- Chủ động lồng ghép nội dung về định danh điện tử, chuyển đổi số vào các buổi sinh hoạt ngoại khóa, giờ chào cờ, sinh hoạt lớp để nâng cao nhận thức, giúp học sinh dần tiếp cận với chuyển đổi số.

4. Sở Y tế

- Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh bố trí cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ người dân tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế lên VNeID ngay tại quầy làm thủ tục; lồng ghép nội dung tuyên truyền về tiện ích của VNeID trong khám chữa bệnh vào hoạt động chuyên môn hàng ngày.

- Tăng cường tuyên truyền trực quan tại các khu vực tiếp đón, làm thủ tục khám chữa bệnh về việc sử dụng VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế bản giấy, góp phần giảm thời gian chờ đợi, giảm thủ tục hành chính cho người dân.

5. Ngân hàng nhà nước khu vực 12

Chủ trì, hướng dẫn các ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng trên địa bàn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân mở, sử dụng tài khoản ngân hàng để thúc đẩy chuyển đổi số trong các giao dịch thanh toán hàng ngày và chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội không dùng tiền mặt; tiếp tục phối hợp với lực lượng Công an tích hợp tài khoản an sinh trên VNeID.

6. Báo và Phát thanh, Truyền hình Hưng Yên

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin bài, phóng sự tuyên truyền liên tục, thường xuyên về vai trò, tiện ích, cách thức kích hoạt, sử dụng và tích hợp

giấy tờ lên VNeID; biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác vận động, hỗ trợ người dân để lan toả trong cộng đồng.

7. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh

- Vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong phạm vi quản lý thực hiện kích hoạt, sử dụng và tích hợp đầy đủ giấy tờ lên VNeID; lấy kết quả thực hiện làm một trong các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm đồng thời thông qua triển khai các nhiệm vụ chuyên môn lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt, sử dụng VNeID vào các hội nghị, hội thảo, chương trình tiếp xúc, làm việc với người dân và doanh nghiệp; tùy theo lĩnh vực, địa bàn phụ trách, chủ động phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã và Công an tỉnh để hỗ trợ người dân kích hoạt, tích hợp giấy tờ.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội khác, căn cứ lĩnh vực, phạm vi phụ trách, tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn đoàn viên, hội viên và người dân kích hoạt, sử dụng, tích hợp giấy tờ lên VNeID; phát huy vai trò giám sát của các tổ chức trong quá trình triển khai thực hiện tại địa bàn dân cư.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ trước ngày 10 hàng tháng, gửi báo cáo (lồng ghép cùng báo cáo thực hiện Đề án 06) về Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Công an tỉnh*) để tổng hợp, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Ban Chỉ đạo NQ 57 tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND tỉnh;
- Tổ công tác Đề án 06 tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CVNC^{Hào}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Nghiêm