

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Hưng Yên, ngày tháng 5 năm 2026

V/v thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính,
dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ,
hiệu quả, không bị gián đoạn

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đến nay, các Bộ, ngành Trung ương cơ bản đã hoàn thành xây dựng, tổ chức tập huấn và đưa vào triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ theo mô hình tập trung thống nhất trên toàn quốc.

Tuy nhiên, theo đánh giá của một số Bộ, ngành¹ và địa phương, việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung (Hệ thống tập trung) còn có một số hạn chế, bất cập, ảnh hưởng đến việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cấp tỉnh, cấp xã cho người dân, doanh nghiệp như: (1) Hệ thống còn lỗi, chưa đầy đủ chức năng, chưa hoàn thành việc kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia, nền tảng thanh toán của Cổng Dịch vụ công quốc gia...; (2) Chưa có quy trình giải quyết thủ tục hành chính cụ thể, chi tiết; (3) Nhiều tiện ích đã được cải tiến; các thủ tục hành chính đặc thù đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh không vận hành được trên hệ thống mới; (4) Chưa có sự tùy biến, điều chỉnh, cấu hình linh hoạt để bảo đảm phù hợp với việc phân cấp, ủy quyền quy định, giải quyết thủ tục hành chính của từng địa phương, cũng như mô hình các Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp; (5) Việc hỗ trợ kỹ thuật còn chưa kịp thời; thời lượng tập huấn cho địa phương của bộ, ngành còn thiếu, chưa hiệu quả; (6) Chưa phân quyền, cấp đủ tài khoản cho công chức, viên chức tại địa phương; (7) Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành hoặc giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã chưa được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc công khai chưa đầy đủ; (8) Công chức xử lý hồ sơ tại địa phương gặp khó khăn khi vận hành phải thao tác trên rất nhiều phần mềm.

Triển khai Công điện số 33/CD-TTg ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên

¹ Bộ Công an, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ và một số địa phương khác

thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn (*có văn bản gửi kèm*), Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Các sở, ngành và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh:

- Chủ động rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp xã được triển khai trên Hệ thống tập trung để phối hợp với Bộ phận đầu mối hỗ trợ của các Bộ, ngành chủ quản thực hiện cập nhật, cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền tài khoản cán bộ thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại các sở, ngành và UBND cấp xã trên Hệ thống tập trung của Bộ, ngành; bảo đảm phù hợp với quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương và các quy định về phân cấp, phân quyền thực hiện thủ tục hành chính và thẩm quyền thực hiện đã được UBND tỉnh quy định. Hoàn thành theo lộ trình triển khai các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tập trung đã Bộ, ngành công bố.

- Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành chủ quản và Doanh nghiệp đồng hành cung cấp dịch vụ tại địa phương thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho UBND các xã, phường và đơn vị liên quan sử dụng Hệ thống tập trung đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung².

- Đối với các thủ tục hành chính đặc thù hoặc chưa triển khai trên Hệ thống tập trung của Bộ, ngành, chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục cập nhật, thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo quy định để công bố, công khai, tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc chưa phù hợp với việc phân cấp, phân quyền hoặc các quy định đặc thù tại địa phương về thực hiện thủ tục hành chính trong quá trình triển khai Hệ thống tập trung gửi Bộ, ngành chủ quản khắc phục, xử lý các bất cập trên Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành liên quan. Hoàn thành việc cập nhật, xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin được quản lý để kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống tập trung của Bộ, ngành để phục vụ giải quyết, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu kết nối.

- Thực hiện tổng hợp, cung cấp số liệu về tình hình tiếp nhận, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại cấp tỉnh, cấp xã trên các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành và các phần mềm chuyên ngành (nếu có phát sinh hồ sơ) gửi Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ (hàng tuần, tháng, quý) và đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

² UBND tỉnh đã có Văn bản chỉ đạo số 639/UBND-PVHCC ngày 05/02/2026 về việc tăng cường tập huấn, hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin TTHC tập trung của Bộ, ngành bảo đảm thực hiện TTHC, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường tổ chức thực hiện hiệu quả các thủ tục hành chính đã được phân cấp, phân quyền; thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bảo đảm việc tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Hướng dẫn, công khai 100% các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tại cấp tỉnh, cấp xã được triển khai trên Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành nhằm bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn.

3. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) cập nhật, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng yêu cầu triển khai đối với các thủ tục hành chính đặc thù hoặc chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống tập trung của Bộ, ngành. Phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh trong việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận, xử lý hồ sơ của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

4. Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục tổng hợp tình hình thực hiện và khó khăn, vướng mắc tại các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường trong quá trình triển khai Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành gửi Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định và đáp ứng mô hình kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh³. Báo cáo, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh có giải pháp tháo gỡ khó khăn và hướng dẫn UBND các xã, phường thực hiện, hỗ trợ kịp thời người dân, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính.

Đây là những nhiệm vụ quan trọng, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện bảo đảm việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp được liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC^{các đ/c PGĐ};
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Nghiêm

³ Các Công văn của Bộ Khoa học và Công nghệ: số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17 tháng 10 năm 2025 về kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; số 7753/BKHCN-CĐSQG ngày 17 tháng 12 năm 2025 về hướng dẫn triển khai thực hiện Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh