

TÀI LIỆU

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG HỖ TRỢ TRUY VẾT

1. Mục đích tài liệu

- Hệ thống **Hỗ trợ truy vết** HTTV được xây dựng trên cơ sở Quyết định số 5053/2020/QĐ-BYT Về việc ban hành “Sổ tay Hướng dẫn thực hành truy vết người tiếp xúc với người có xét nghiệm SARS-CoV-2 dương tính” của Bộ Y tế.
- Tài liệu Hướng dẫn sử dụng Hệ thống HTTV dùng để tra cứu cách thao tác để xử lý các công việc điều phối, điều tra, truy vết và xác minh.

2. Đối tượng sử dụng

- Tài liệu dùng cho các Cán bộ tham gia phòng chống dịch Covid-19 được cấp tài khoản sử dụng

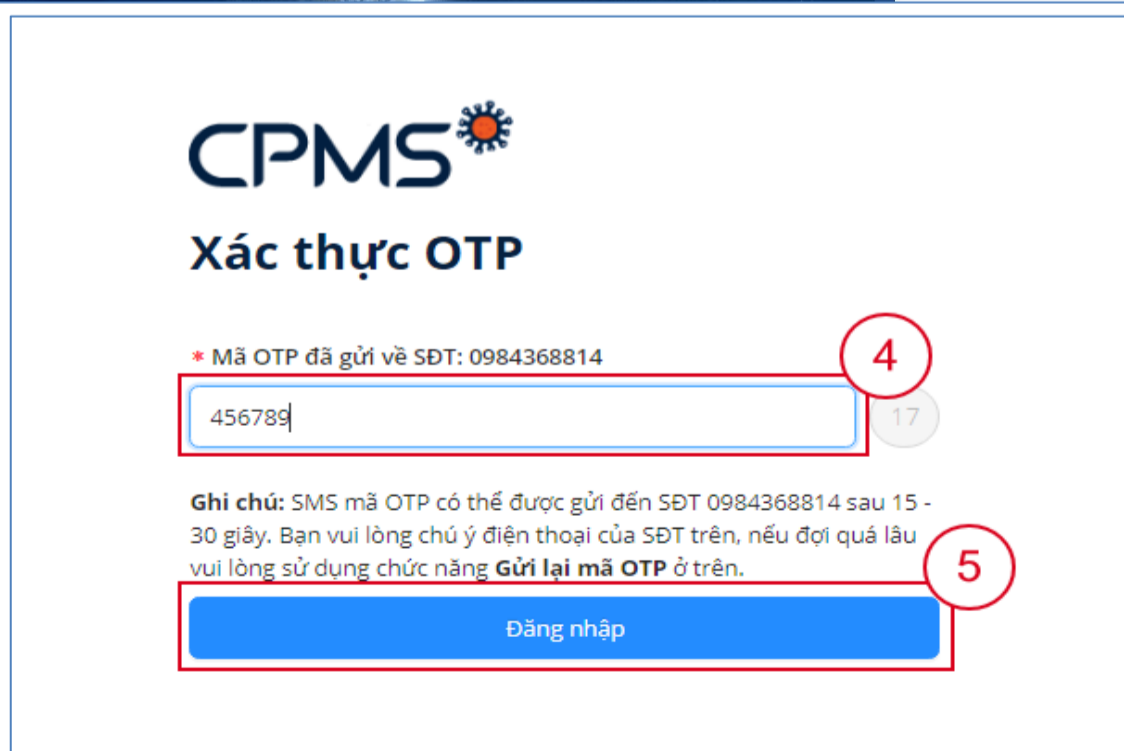
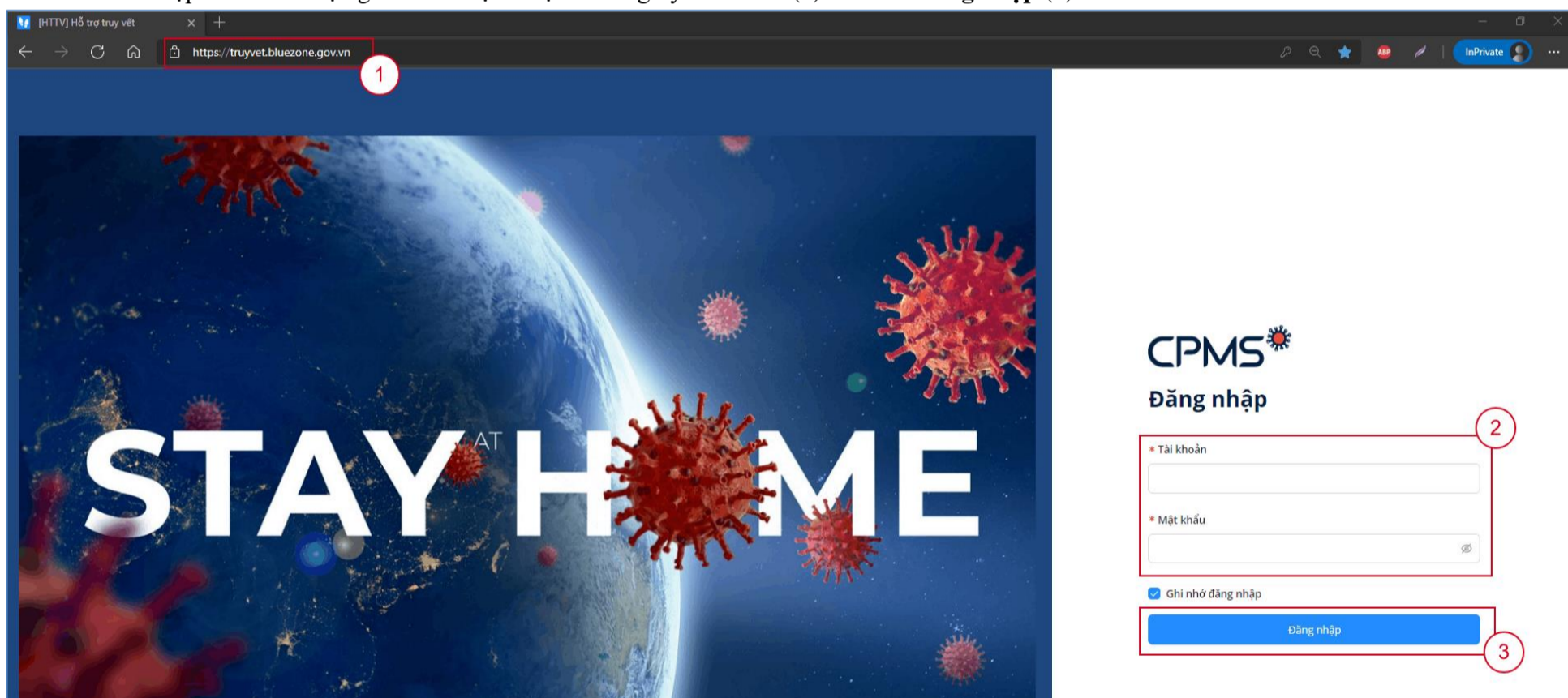
3. Các khái niệm sử dụng trong tài liệu

- Bộ phận điều phối: Là người “Tạo mới” F0 lên hệ thống, điều phối xử lý việc cho Người điều tra, Người truy vết và Người xác minh.
- Người điều tra: khai thác thông tin F0; nhập Mốc dịch tễ và F1 vào hệ thống HTTV.
- Người truy vết: truy vết Mốc dịch tễ; nhập F1 vào hệ thống HTTV.
- Người xác minh: xác minh thông tin F1; xác nhận trên hệ thống HTTV.

4. Hướng dẫn sử dụng

4.1. Đăng nhập hệ thống

- Bước 1:** Truy cập vào địa chỉ <https://truyvet.bluezone.gov.vn/> (1)
- Bước 2:** Nhập tên Tài khoản, Mật khẩu (2) rồi bấm **Đăng nhập** (3)
- Bước 3:** Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký tài khoản (4) rồi bấm **Đăng nhập** (5)



4.2. Thêm mới Đối tượng được truy vết

- **Bước 1:** Vào tab **Đối Tượng Được Truy Vết** (1)
- **Bước 2:** Bấm **Thêm mới** (2)
- **Bước 3:** Nhập thông tin của đối tượng được truy vết ở popup **“THÊM MỚI ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC TRUY VẾT”** (3)
- **Bước 4:** Bấm **Ghi lại** (có thể dùng cụm phím tắt **Ctrl+S**) (4)

Thông tin đối tượng được truy vết

Tìm kiếm theo Họ tên, Số điện thoại, CCCD/CMT

Họ và tên * Giới tính Năm sinh/Tuổi Số điện thoại * CCCD/CMT

Nghề nghiệp Nơi làm việc Ghi chú/Thông tin khác

Địa chỉ nơi ở * Tỉnh/TP * Quận/huyện * Phường/xã *

Loại đối tượng * Mã bệnh nhân Khởi phát Có Không

Chọn ngày lấy mẫu Chọn ngày cách ly y tế Khoảng thời gian truy vết Từ: * Khoảng thời gian truy vết Đến: *

Đóng (Esc) Ghi lại (Ctrl+S)

4.3. Xử lý việc Điều phối điều tra

- **Bước 1:** Vào tab **Danh sách việc** (1)
- **Bước 2:** Ở màn hình Danh sách việc, di chuột vào việc cần xử lý và bấm **Xử lý việc Điều phối điều tra** (2)

Việc cần xử lý: Tìm kiếm theo Họ tên, Số điện thoại, CCCD/CMT, Mốc dịch tễ

Loại việc: Tất cả

Trạng thái: Tất cả

Loại thời gian: Tất cả

DANH SÁCH VIỆC: 2

STT	Thời gian nhận	Loại việc	Việc cần xử lý	Hạn xử lý	Xử lý việc Điều phối điều tra
1	13h33' 22/07	Điều phối điều tra	F0: Hoàng Thủy Linh (0875899767)	17h33' 22/07/2021	Chưa thực hiện
2	13h32' 22/07	Điều phối điều tra	F0: Phương Anh (0985677256)	17h32' 22/07/2021	Chưa thực hiện

- **Bước 3:** Nhập tên của người điều tra và chọn trong danh sách gợi ý xổ ra (3)
- **Bước 4:** Chọn **Thời hạn điều tra** (4)
- **Bước 5:** Bấm **Điều phối điều tra** (5)

Thông tin của Đối tượng được truy vết: Hoàng Thủy Linh | 0875899767 | Nhà số 2 đầu xóm Đông thôn Ninh Hoà

Điều phối cho Điều tra viên thực hiện truy vết đối tượng

* Điều tra viên: Tìm kiếm theo Họ tên, Số điện thoại, CCCD/CMT, Đơn vị điều tra, Đơn điều tra

Đơn vị điều tra: Nhóm công việc: Năm sinh: Số điện thoại: CCCD/CMT:

Họ và tên: Giới tính: Ghi chú

Email: Ghi chú

* Thời hạn điều tra: 22/07/2021 17:44

Ghi chú/Thông tin khác: Nhập Ghi chú/Thông tin khác

Điều phối điều tra

4.4. Xử lý việc Điều tra đối tượng

4.4.1. Thao tác trên web:

- **Bước 1:** Vào tab **Danh sách việc** (1)
- **Bước 2:** Ở màn hình Danh sách việc, di chuột vào việc cần xử lý và bấm **Xử lý việc Điều tra đối tượng** (2)

Việc cần xử lý: Tìm kiếm theo Họ tên, Số điện thoại, CCCD/CMT, Mốc dịch tễ

Loại việc: Tất cả

Trạng thái: Tất cả

Loại thời gian: Tất cả

DANH SÁCH VIỆC: 3

STT	Thời gian nhận	Loại việc	Việc cần xử lý	Hạn xử lý	Trạng thái
1	14h08' 22/07	Điều tra đối tượng	F0: Phương Anh (0985677256)	14h08' 23/07/2021	Xử lý việc Điều tra đối tượng
2	14h08' 22/07	Điều tra đối tượng	F0: Hoàng Thủy Linh (0875899767)	20h15' 22/07/2021	Chưa thực hiện
3	18h22' 21/07	Điều tra đối tượng	F0: Nguyễn Thanh Toàn (0983654324)	18h22' 22/07/2021	Đang thực hiện

- **Bước 3:** Nhập thông tin của mốc dịch tễ (3)
- **Bước 4:** Bấm **Thêm mốc** (4). Mốc dịch tễ mới sẽ xuất hiện ở khung danh sách bên phải.
- **Bước 5:** Bấm **Hoàn thành điều tra** (5) để kết thúc việc thêm mốc dịch tễ

Danh sách việc / Xử lý việc điều tra đối tượng

Thông tin của Đối tượng được truy vết: Hoàng Thùy Linh | 0875899767 | Nhà số 2 đầu xóm Đông thôn Ninh Hoà

Điều tra mốc dịch tễ

Mốc dịch tễ *

Loại mốc dịch tễ *

Khoảng thời gian truy vết Từ: * Khoảng thời gian truy vết Đến: *

Địa chỉ nơi ở *

Tỉnh/TP * Quận/huyện * Phường/xã *

Ghi chú/Thông tin khác

Thêm mốc

Mốc dịch tễ	Thời gian	Địa chỉ	Loại mẫu dịch tễ	Ghi chú	Trạng thái
Hoạt động/Sinh hoạt từng ngày	08/07/2021-21/07/2021	Nhà số 2 đầu xóm Đông thôn Ninh Hoà	Hoạt động/Sinh hoạt từng ngày		Chờ điều phối

4.4.2. Trên app mobile:

- **Bước 1:** Ở màn hình Danh sách việc, bấm vào dấu ... (1) bên phải việc cần xử lý
- **Bước 2:** Bấm **Xử lý việc** (2)
- **Bước 3:** Nhập thông tin Mốc dịch tễ (3)
- **Bước 4:** Bấm **Thêm mốc** (4) để thêm mốc dịch tễ. Mốc dịch tễ mới sẽ xuất hiện ở tab **Danh sách mốc**.
- **Bước 5:** Bấm tab **Thêm mốc** để thêm mốc dịch tễ khác; bấm **Hoàn thành điều tra** (5) để kết thúc việc thêm mốc dịch tễ

Danh sách việc

Điều tra đối tượng ...

Việc xử lý **Chưa thực hiện**

F0: Phương Anh (0985677256)

Thời gian nhận Hạn xử lý

14h08' 22/07/2021 14h08' 23/07/2021

Điều tra đối tượng ...

Việc xử lý **Đang thực hiện**

F0: Hoàng Thùy Linh (0875899767)

Thời gian nhận Hạn xử lý

14h08' 22/07/2021 20h15' 22/07/2021

Điều tra đối tượng ...

Việc xử lý **Đang thực hiện**

Tùy chọn

Chuyển xử lý

Xử lý việc

Xác nhận xử lý xong

Xem nhật ký xử lý

Đóng

Xử lý việc điều tra đối tượng

Đối tượng **Hoàng Thùy Linh**

Thêm mốc Danh sách mốc Danh sách địa chỉ

Mốc dịch tễ *

Truy vết Từ: * Truy vết Đến: *

Địa chỉ *

Tỉnh/Thành Phố *

Quận/Huyện *

Xã/Phường *

Loại Mốc dịch tễ *

Thêm mốc **Hoàn thành điều tra**

4.5. Xử lý việc Điều phối truy vết

- **Bước 1:** Vào tab **Danh sách việc** (1)
- **Bước 2:** Ở màn hình Danh sách việc, di chuột vào việc cần xử lý và bấm **Xử lý việc Điều phối truy vết** (2)

Danh Sách Việc

Việc cần xử lý: Tìm kiếm theo Họ tên, Số điện thoại, CCCD/CMT, Mốc dịch tễ

Loại việc: Tất cả

Trạng thái: Tất cả

Loại thời gian: Tất cả

DANH SÁCH VIỆC: 6

STT	Thời gian nhận	Loại việc	Việc cần xử lý	Hạn xử lý	Trạng thái
1	15h22' 22/07	Điều phối truy vết	Nhà bác Hùng (15:21 07/21/2021 - 15:21 07/22/2021)	19h22' 22/07/2021	Xử lý việc Điều phối truy vết
2	15h19' 22/07	Điều phối truy vết	Chợ làng (15:18 07/20/2021 - 15:18 07/20/2021)	19h19' 22/07/2021	Chưa thực hiện
3	13h33' 22/07	Điều phối truy vết	Hoạt động/Sinh hoạt từng ngày (06:33 08/07/2021 - 06:33 21/07/2021)	17h33' 22/07/2021	Chưa thực hiện
4	13h32' 22/07	Điều phối truy vết	Hoạt động/Sinh hoạt từng ngày (06:32 12/07/2021 - 06:32 22/07/2021)	17h32' 22/07/2021	Chưa thực hiện
5	18h11' 21/07	Điều phối truy vết	Hoạt động/Sinh hoạt từng ngày (11:11 14/07/2021 - 11:11 21/07/2021)	22h11' 21/07/2021	Đang thực hiện
6	17h32' 21/07	Điều phối truy vết	Hoạt động/Sinh hoạt từng ngày (08:19 21/07/2021 - 08:19 23/07/2021)	21h32' 21/07/2021	Đang thực hiện

- **Bước 3:** Nhập tên của người truy vết và chọn trong danh sách gợi ý xổ ra (3)
- **Bước 4:** Chọn **Thời hạn truy vết** (4)
- **Bước 5:** Bấm **Điều phối truy vết** (5)

Danh sách việc / Xử lý việc điều phối cho Điều tra viên truy vết mốc dịch tễ

Thông tin Mốc dịch tễ

Điều phối cho Điều tra viên thực hiện truy vết mốc dịch tễ

* Người truy vết:

Đơn vị điều tra:

Họ và tên: Giới tính:

* Thời hạn truy vết:

Nhóm công việc:

Số điện thoại:

Email:

Ghi chú/Thông tin khác:

4.6. Xử lý việc Truy vết mốc

4.6.1. Thao tác trên web:

- **Bước 1:** Vào tab **Danh sách việc** (1)
- **Bước 2:** Ở màn hình Danh sách việc, di chuột vào việc cần xử lý và bấm **Xử lý việc Truy vết mốc** (2)

Danh Sách Việc

Việc cần xử lý: Tìm kiếm theo Họ tên, Số điện thoại, CCCD/CMT, Mốc dịch tễ

Loại việc: Tất cả

Trạng thái: Tất cả

Loại thời gian: Tất cả

DANH SÁCH VIỆC: 3

STT	Thời gian nhận	Loại việc	Việc cần xử lý	Hạn xử lý	Trạng thái
1	15h36' 22/07	Truy vết mốc	Hoạt động/Sinh hoạt từng ngày (06:33 08/07/2021 - 06:33 21/07/2021)	15h36' 23/07/2021	Chưa thực hiện
2	15h36' 22/07	Truy vết mốc	Nhà bác Hùng (15:21 07/21/2021 - 15:21 07/22/2021)	15h36' 23/07/2021	Xử lý việc Truy vết mốc
3	15h36' 22/07	Truy vết mốc	Chợ làng (15:18 07/20/2021 - 15:18 07/20/2021)	15h36' 23/07/2021	Chưa thực hiện

- **Bước 3:** Nhập thông tin của Người tiếp xúc (3)
- **Bước 4:** Bấm **Thêm người** (4). Người tiếp xúc mới sẽ xuất hiện ở khung danh sách phía dưới.
- **Bước 5:** Bấm **Xác nhận hoàn thành truy vết** (5) để kết thúc việc thêm Người tiếp xúc

Danh sách việc / Xử lý việc truy vết mốc dịch tễ

Thông tin mốc dịch tễ

Truy vết Người tiếp xúc gần với mốc dịch tễ

* Thông tin người tiếp xúc:

Họ và tên * Giới tính Năm sinh Số điện thoại * CCCD/CMT

Nghề nghiệp Nơi làm việc Ghi chú/Thông tin khác

Địa chỉ nơi ở * Tỉnh/TP * Quận/Huyện * Phường/Xã *

Loại đối tượng * Ngày tiếp xúc cuối * Mối quan hệ *

Hoàn cảnh tiếp xúc Sức khỏe hiện tại *

Danh sách người tiếp xúc gần

STT	Người tiếp xúc gần	Số điện thoại	Địa chỉ	Mối quan hệ và Hoàn cảnh TX	Sức khỏe hiện tại
1	Chị Lan bán thịt lợn	0975536934	Ngõ Tư Quận thôn Ninh Hoà	Người có tiếp xúc qua công việc/sinh hoạt hàng ngày	Bình thường

4.6.2. Trên app mobile:

- **Bước 1:** Ở màn hình **Danh sách việc**, bấm vào dấu ... (1) bên phải việc cần xử lý
- **Bước 2:** Bấm **Xử lý việc** (2)
- **Bước 3:** Nhập thông tin Người tiếp xúc (3)
- **Bước 4:** Bấm **Thêm người tiếp xúc** (4). Người tiếp xúc mới sẽ xuất hiện ở tab Danh sách người tiếp xúc.
- **Bước 5:** Bấm tab **Thêm người tiếp xúc** để thêm Người tiếp xúc khác; bấm **Hoàn thành truy vết** (5) và bấm xác nhận **Có, chắc chắn** để kết thúc việc thêm Người tiếp xúc

4.7. Xử lý việc Điều phối xác minh

- **Bước 1:** Vào tab **Danh sách việc** (1)
- **Bước 2:** Ở màn hình Danh sách việc, di chuột vào việc cần xử lý và bấm **Xử lý việc Điều phối xác minh** (2)

STT	Thời gian nhận	Loại việc	Việc cần xử lý	Hạn xử lý	Trạng thái
1	16h00' 22/07	Điều phối xác minh	Anh em họ hàng, người thân: bác Hùng (0896552555)	20h00' 22/07/2021	Xử lý việc Điều phối xác minh
2	15h46' 22/07	Điều phối xác minh	Người có tiếp xúc qua công việc/sinh hoạt hàng ngày: Chị Lan bán thịt lợn (0975536934)	19h46' 22/07/2021	Chưa thực hiện
3	09h15' 22/07	Điều phối xác minh	Người sống cùng nhà/cùng phòng/cùng hộ gia đình : F1.1 Tại cao bằng XC SH TN (0396665758)	13h15' 22/07/2021	Chưa thực hiện
4	09h14' 22/07	Điều phối xác minh	Người sống cùng nhà/cùng phòng/cùng hộ gia đình : F1 Tại cao bằng XC SH TN (0396665458)	13h14' 22/07/2021	Chưa thực hiện
5	18h33' 21/07	Điều phối xác minh	Anh em họ hàng, người thân: Nguyễn Thanh Toànn (0787954321)	22h33' 21/07/2021	Chưa thực hiện

- **Bước 3:** Nhập tên của người xác minh và chọn trong danh sách gợi ý xổ ra (3)
- **Bước 4:** Chọn **Thời hạn xác minh** (4)
- **Bước 5:** Bấm **Điều phối xác minh** (5)

Danh sách việc / Xử lý việc điều phối cho Người xác minh thông tin của Người tiếp xúc gần

Thông tin Người tiếp xúc gần

Điều phối cho Người xác minh thông tin

* Người xác minh: 3 Q, Tìm kiếm

Đơn vị điều tra: Giới tính: 4 Nhóm công việc: Số điện thoại: Email:

* Thời hạn xác minh:

Ghi chú/Thông tin khác:

5 Điều phối Xác minh

4.8. Xử lý việc Xác minh thông tin

4.8.1. Thao tác trên web:

- **Bước 1:** Vào tab **Danh sách việc** (1)
- **Bước 2:** Ở màn hình Danh sách việc, di chuột vào việc cần xử lý và bấm **Xử lý việc Xác minh thông tin** (2)

Danh Sách Việc 1

Việc cần xử lý: Loại việc: Trạng thái: Loại thời gian:

DANH SÁCH VIỆC: 2

STT	Thời gian nhận	Loại việc	Việc cần xử lý	Hạn xử lý	Trạng thái	
<input type="checkbox"/>	1	16h26' 22/07	Xác minh thông tin	Anh em họ hàng, người thân: bác Hùng (0896552555)	16h26' 23/07/2021	Xử lý việc Xác minh thông tin
<input type="checkbox"/>	2	16h26' 22/07	Xác minh thông tin	Người có tiếp xúc qua công việc/sinh hoạt hàng ngày: Chị Lan bán thịt lợn (0975536934)	16h26' 23/07/2021	Chú 2

20 / 20

- **Bước 3:** Chọn **Kết quả xác minh** (3)
- **Bước 4:** Bấm **Hoàn tất xác minh** (5) khi đã xác minh xong thông tin; bấm **Lưu** (4) nếu chưa xác minh được thông tin.

Danh sách việc / Xử lý việc Xác minh thông tin của người tiếp xúc gần

Thông tin của Người tiếp xúc gần

Họ và tên: Chị Lan bán thịt lợn Giới tính: Nam Năm sinh/Tuổi: 1987 Số điện thoại: 0975536934 CCCD/CMT:

Nghề nghiệp: Lao động tự do Nơi làm việc: Chợ thôn Ninh Hoà

Địa chỉ nơi ở: Ngõ Tự Quản thôn Ninh Hoà Tỉnh/Thành: Bạc Liêu Quận/Huyện: Huyện Hồng Dân Xã/Phường: Xã Ninh Quới

Loại đối tượng: F1 Ngày tiếp xúc cuối: 20/07/2021 Mối quan hệ: Người có tiếp xúc qua công việc/sinh hoạt hàng ngày

Hoàn cảnh tiếp xúc: Sức khỏe hiện tại: Bình thường Ngày tiếp cách ly y tế: Chưa có ngày cách ly

Thông tin của Đối tượng được truy vết: Hoàng Thùy Linh | 0875899767 | Nhà số 2 đầu xóm Đông thôn Ninh Hoà

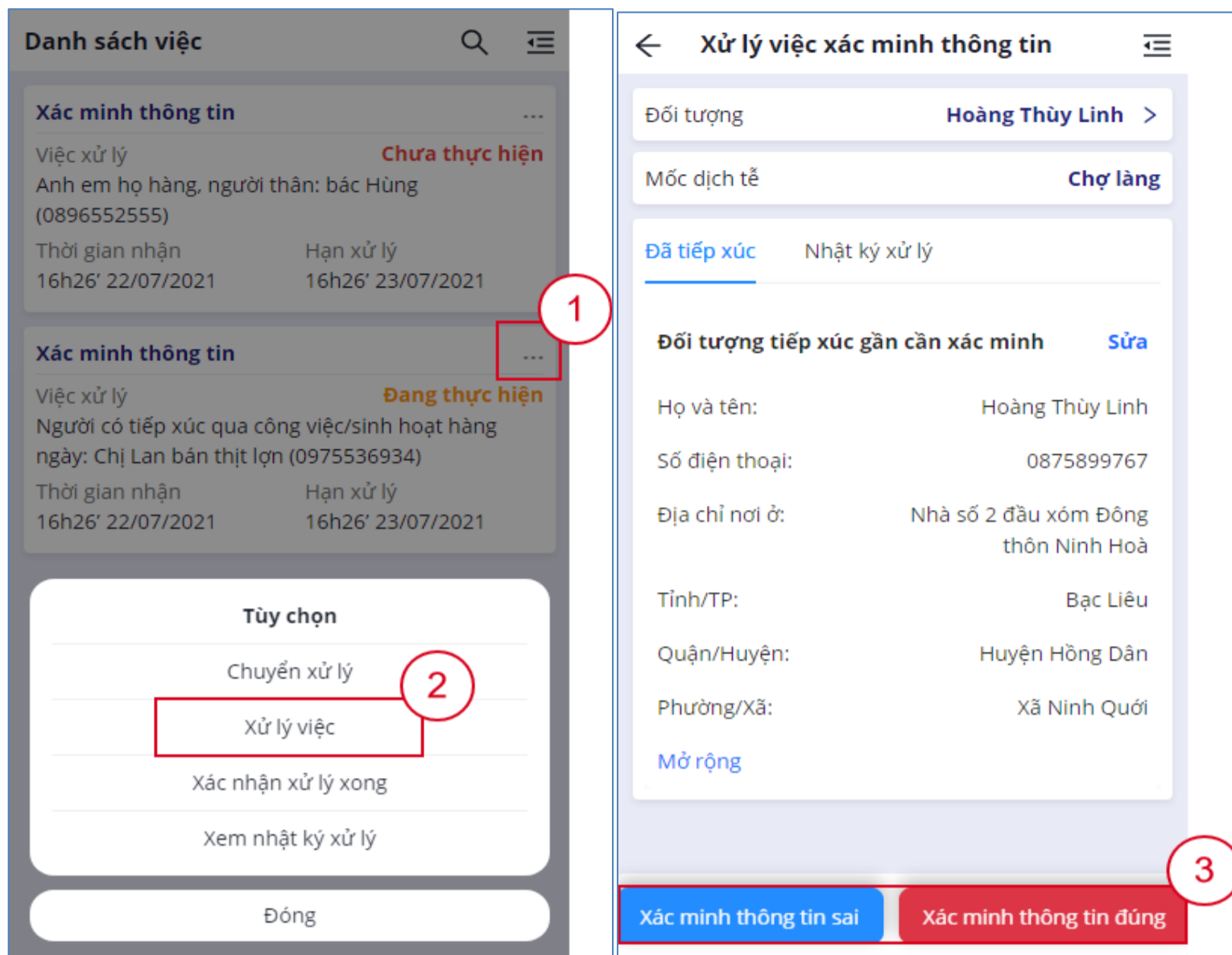
Mốc dịch tễ: Chợ làng, Chợ thôn Ninh Hoà | 20/07/2021 - 20/07/2021 | Chợ, chợ đầu mối, chợ tạm...

* Kết quả xác minh: 3

5 Hoàn tất xác minh 4 Lưu

4.8.2. Trên app mobile:

- **Bước 1:** Ở màn hình **Danh sách việc**, bấm vào dấu ... (1) bên phải việc cần xử lý
- **Bước 2:** Bấm **Xử lý việc** (2)
- **Bước 3:** Bấm **Xác minh thông tin đúng** hoặc bấm **Xác minh thông tin sai** (3)



4.9. Thao tác Xuất file Báo cáo

4.9.1. Báo cáo theo Đối tượng

- **Bước 1:** Vào tab **Báo cáo** bấm chọn thẻ **Đối tượng** (1) trong danh sách xổ ra
- **Bước 2:** Bấm chọn các loại số liệu **Theo khu vực**, **Theo loại đối tượng** hoặc **Theo thời gian** (2)
- **Bước 3:** Bấm chọn theo Tỉnh/Thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã, theo Người tạo và theo Khoảng thời gian (3)
- **Bước 4:** Số liệu sau khi tùy chọn sẽ hiện ra ở dưới (4)
- **Bước 5:** Bấm **Xuất file** (5) để xuất số liệu ra file excel

Khu vực	Số lượng ca F0	Số lượng ca F1	Số lượng ca F2	Số lượng ca F3	Số lượng ca nghi nhiễm
An Giang	1	1	0	0	0
Bà Rịa - Vũng Tàu	0	1	0	0	0
Bắc Giang	35	35	15	15	0
Bắc Kạn	1	0	0	0	0
Bạc Liêu	0	9	10	10	0
Bắc Ninh	8	35	9	9	0

4.9.2. Báo cáo theo Mốc dịch tễ

- **Bước 1:** Vào tab **Báo cáo** bấm chọn thẻ **Mốc dịch tễ** (1) trong danh sách xổ ra
- **Bước 2:** Bấm chọn các loại số liệu **Theo khu vực**, **Theo loại Loại mốc dịch tễ** hoặc **Theo thời gian** (2)
- **Bước 3:** Bấm chọn theo Tỉnh/Thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã, theo Người tạo và theo Khoảng thời gian (3)
- **Bước 4:** Số liệu sau khi tùy chọn sẽ hiện ra ở dưới (4)
- **Bước 5:** Bấm **Xuất file** (5) để xuất số liệu ra file excel

Khu vực	SL Loại mốc	Số lượng Mốc dịch tễ	Số lượng Người tiếp xúc gần	Số lượng Đã xác minh	Số lượng Đã cách ly
Hà Nội	386	303	127	0	26
Hà Giang	38	37	7	0	3
Cao Bằng	47	35	15	0	15
Bắc Kạn	1	1	0	0	0
Tuyên Quang	9	8	2	0	0
Lào Cai	2	2	1	0	0