

Hướng dẫn sử dụng Nền tảng xử lý Phản ánh người dân (CRS)

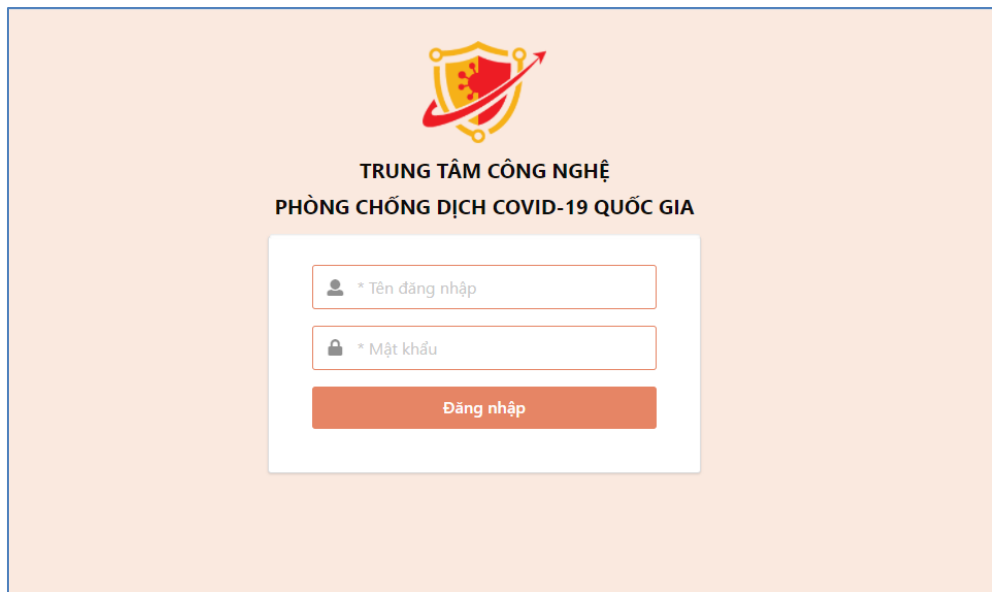
1. Thông tin chung

- Đối tượng sử dụng: Cấp Xã (hoặc Phường); Quận (hoặc Huyện); Tỉnh (hoặc Thành phố); Quốc gia.
- Mục đích: Hỗ trợ tiếp nhận, cập nhật kết quả xử lý phản ánh của người dân.

2. Hướng dẫn sử dụng

2.1 Đăng nhập tài khoản:

- Truy cập: <https://xulyphananh.bluezone.gov.vn/>.
- Nhập thông tin tài khoản và bấm “**Đăng nhập**”.



The image shows a login interface for the National COVID-19 Prevention Center. At the top center is a logo consisting of a shield with a red and yellow design. Below the logo, the text reads "TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19 QUỐC GIA". Underneath this text is a white rectangular box containing the login form. The form has two input fields: the first is labeled "* Tên đăng nhập" and the second is labeled "* Mật khẩu". Below these fields is a red button with the text "Đăng nhập".

- Giao diện sau khi đăng nhập:
 - ✓ Với tài khoản đăng nhập là cấp Quốc gia:

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | Tài khoản cdc_dieuhanh | Thoát

Thông kê | Đồng bộ dữ liệu | Hướng dẫn

Tỉnh/Thành: Chưa chọn | Quận/Huyện: Chưa chọn | Phường/Xã: Chưa chọn

Tìm kiếm: Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm | Trang thái: Chờ xử lý | Tìm kiếm

Loại phản ánh: Tất cả | Nguồn: Tất cả

Thời gian phản ánh: [] → [] | Xuất | Tạo phản ánh

Tư động cập nhật sau 1:45

DANH SÁCH NHIỆM VỤ

Đầu Trước 1 2 3 4 5 Tiếp Cuối | Số kết quả trên trang 100 | Tổng số 19750 kết quả trong 198 trang

STT	Nội dung phản ánh	Địa chỉ	Số điện thoại	Nội dung xử lý	Ngày phản ánh Hạn xử lý	Loại	Nguồn	Trạng thái	Chức năng
1	Nhờ anh/chi hỗ trợ việc trợ cấp cho người thất nghiệp với. Gia đình tôi đang ở trọ tại 52 Lê Lai, Phường 12, Quận Tân Bình, bản thân tôi đã thất nghiệp	Phường Tân Thới Hòa, Quận Tân Phú	0797786363		06/08/2021 07/08/2021 13:10	Chưa xác	Bluezone	Chờ xử lý	
2	Tôi có tiến hành xét nghiệm covit bằng phương pcr từ ngày 2/8/2021 đến nay nhưng vẫn chưa có kết quả . Tôi đã liên hệ đến nơi tôi xét nghiệm thì không	Xã Tân Phước, Huyện Gò Công	0344067550		06/08/2021 07/08/2021 13:09	Chưa xác	Bluezone	Chờ xử lý	
3	MA SEO VANH	Xã Hoàng Thu Phố, Huyện Bắc Hà, Lào	0399007743		06/08/2021 07/08/2021 13:05	Chưa xác	Bluezone	Chờ xử lý	
4	Tôi là chủ hộ kinh doanh sản xuất gia công hàng may mặc.Hiện tại cơ sở mình là hộ kinh doanh cá thể mình muốn đi lấy hàng ở tỉnh khác về gia công	Xã Phú Đồng, Huyện Gia Lâm, Hà Nội	0968868836		06/08/2021 07/08/2021 13:00	Chưa xác	Bluezone	Chờ xử lý	
5	Số nhà 72 ngõ 649 lĩnh nam nhà có cổng màu đỏ. Suốt từ khi thành phố hà nội ra chỉ thị dẫn cách xã hội. Tại đây tổ chức ăn uống liên hoan , uống rượu	Phường Lĩnh Nam, Quận Hoàng Mai, Hà Nội	0961597223		06/08/2021 07/08/2021 12:59	Chưa xác	Bluezone	Chờ xử lý	
6	Bán hàng tập trung đông người tiếp xúc nhiều tại hẻm 82 lạc long quân vào buổi sáng lịch 5h sao phường k lưu ý để ý thấy bất những ng đó để giữ an	Phường Phước Tân, Thành phố Nha Trang	0778579456		06/08/2021 07/08/2021 12:57	Chưa xác	Bluezone	Chờ xử lý	
7	72 ngõ 649 Lĩnh Nam nhà trong ngõ có cửa sắt màu đỏ, ngôi nhà suốt ngày, ko chấp hành giãn cách xã hội, để nghị test nhanh	Phường Lĩnh Nam, Quận Hoàng Mai, Hà Nội	0568005017		06/08/2021 07/08/2021 12:56	Chưa xác	Bluezone	Chờ xử lý	

Đầu Trước 1 2 3 4 5 Tiếp Cuối | Số kết quả trên trang 100 | Tổng số 19750 kết quả trong 198 trang

GHI CHÚ:

- Ký hiệu: CXL - Chờ xử lý
- Ký hiệu: ĐTD - Đang theo dõi
- Ký hiệu: KT - Kết thúc
- Ký hiệu: SPAM - Spam

VĂN HÀNH BỞI | PHÁT TRIỂN BỞI

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | Bkav

FAQ | Tài liệu | Liên hệ | Điều khoản sử dụng

✓ Với tài khoản đăng nhập là cấp Tỉnh (hoặc Thành phố):

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | Tài khoản cdc_hanoi | Thoát

Danh sách nhiệm vụ | Thông kê | Đồng bộ dữ liệu | Hướng dẫn

Tìm kiếm: Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm | Trang thái: Chờ xử lý | Tìm kiếm

Thời gian phản ánh: [] → []

Tư động cập nhật sau 4:54

DANH SÁCH NHIỆM VỤ

Đánh dấu spam

STT	Nội dung phản ánh	Địa chỉ	Số điện thoại	Nội dung xử lý	Ngày phản ánh Hạn xử lý	Trạng thái	Nguồn	Chức năng	
Không có bản ghi nào.									

GHI CHÚ:

- Ký hiệu: CXL - Chờ xử lý
- Ký hiệu: ĐTD - Đang theo dõi
- Ký hiệu: KT - Kết thúc
- Ký hiệu: SPAM - Spam

VĂN HÀNH BỞI | PHÁT TRIỂN BỞI

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | Bkav

FAQ | Tài liệu | Liên hệ | Điều khoản sử dụng

✓ Với tài khoản đăng nhập là cấp Quận (hoặc Huyện):

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | Tài khoản **cuc_caugay** | Thoát

Danh sách nhiệm vụ | Thống kê | Đồng bộ dữ liệu | Hướng dẫn

Tìm kiếm: Trang thái:

Thời gian phần ảnh: →

DANH SÁCH NHIỆM VỤ Tự động cập nhật sau 4:47

Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 Tổng số 1 kết quả trong 1 trang

STT	Nội dung phần ảnh	Địa chỉ	Số điện thoại	Nội dung xử lý	Ngày phản ánh Hạn xử lý	Trạng thái	Nguồn	Chức năng
1	Vợ anh cũng cơ quan là F1, a ấy cách ly ở nhà, tôi có phải cách ly ở nhà không?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0972250990		31/07/2021 01/08/2021 10:48	Chờ xử lý	Facebook	<input type="button" value="⚡"/> <input type="button" value="🗑️"/>

Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 Tổng số 1 kết quả trong 1 trang

GHI CHÚ:

Ký hiệu: CXL - Chờ xử lý
 Ký hiệu: ĐTD - Đang theo dõi
 Ký hiệu: KT - Kết thúc
 Ký hiệu: SPAM - Spam

VĂN HÀNH BỞI | PHÁT TRIỂN BỞI

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | Bkav

FAQ | Tài liệu | Liên hệ | Điều khoản sử dụng

✓ Với tài khoản đăng nhập là cấp Xã (hoặc Phường):

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | Tài khoản **000 45 68 H26** | Thoát

Danh sách nhiệm vụ | Thống kê | Đồng bộ dữ liệu | Hướng dẫn

Tìm kiếm: Trang thái:

Thời gian phần ảnh: →

DANH SÁCH NHIỆM VỤ Tự động cập nhật sau 4:52

Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 Tổng số 55 kết quả trong 1 trang

STT	Nội dung phần ảnh	Địa chỉ	Số điện thoại	Nội dung xử lý	Ngày phản ánh Hạn xử lý	Trạng thái	Nguồn	Chức năng
1	Sau khi tiêm vaccine, có cần ăn kiêng hoặc hạn chế nhiều hoạt động?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0358309608		05/08/2021 06/08/2021 09:36	Chờ xử lý	Facebook	<input type="button" value="⚡"/> <input type="button" value="🗑️"/>
2	Vắc xin COVID-19 có hiệu quả với các biến thể mới không?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0358309608		05/08/2021 06/08/2021 09:35	Chờ xử lý	Facebook	<input type="button" value="⚡"/> <input type="button" value="🗑️"/>
3	Nếu đã tiêm 2 mũi, thì có cần mang khẩu trang và tránh tiếp xúc với những người khác không?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0358309608		05/08/2021 06/08/2021 09:35	Chờ xử lý	Facebook	<input type="button" value="⚡"/> <input type="button" value="🗑️"/>
4	2. Tiêm vaccine virus Corona có gây vô sinh không?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0358309608		05/08/2021 06/08/2021 09:33	Chờ xử lý	Facebook	<input type="button" value="⚡"/> <input type="button" value="🗑️"/>
5	Tôi có nên đi tiêm vắc xin COVID-19 khi đã mắc COVID-19 và khỏi bệnh?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0358309608		05/08/2021 06/08/2021 09:33	Chờ xử lý	Facebook	<input type="button" value="⚡"/> <input type="button" value="🗑️"/>
6	1. Tiêm vaccine COVID-19 rồi có bị mắc COVID-19 không?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0358309608		05/08/2021 06/08/2021 09:32	Chờ xử lý	Facebook	<input type="button" value="⚡"/> <input type="button" value="🗑️"/>
7	Vaccine COVID-19 có ở Việt Nam chưa?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0358309608		05/08/2021 06/08/2021 09:31	Chờ xử lý	Facebook	<input type="button" value="⚡"/> <input type="button" value="🗑️"/>

Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 Tổng số 55 kết quả trong 1 trang

GHI CHÚ:

Ký hiệu: CXL - Chờ xử lý
 Ký hiệu: ĐTD - Đang theo dõi
 Ký hiệu: KT - Kết thúc
 Ký hiệu: SPAM - Spam


VĂN HÀNH BỞI | PHÁT TRIỂN BỞI

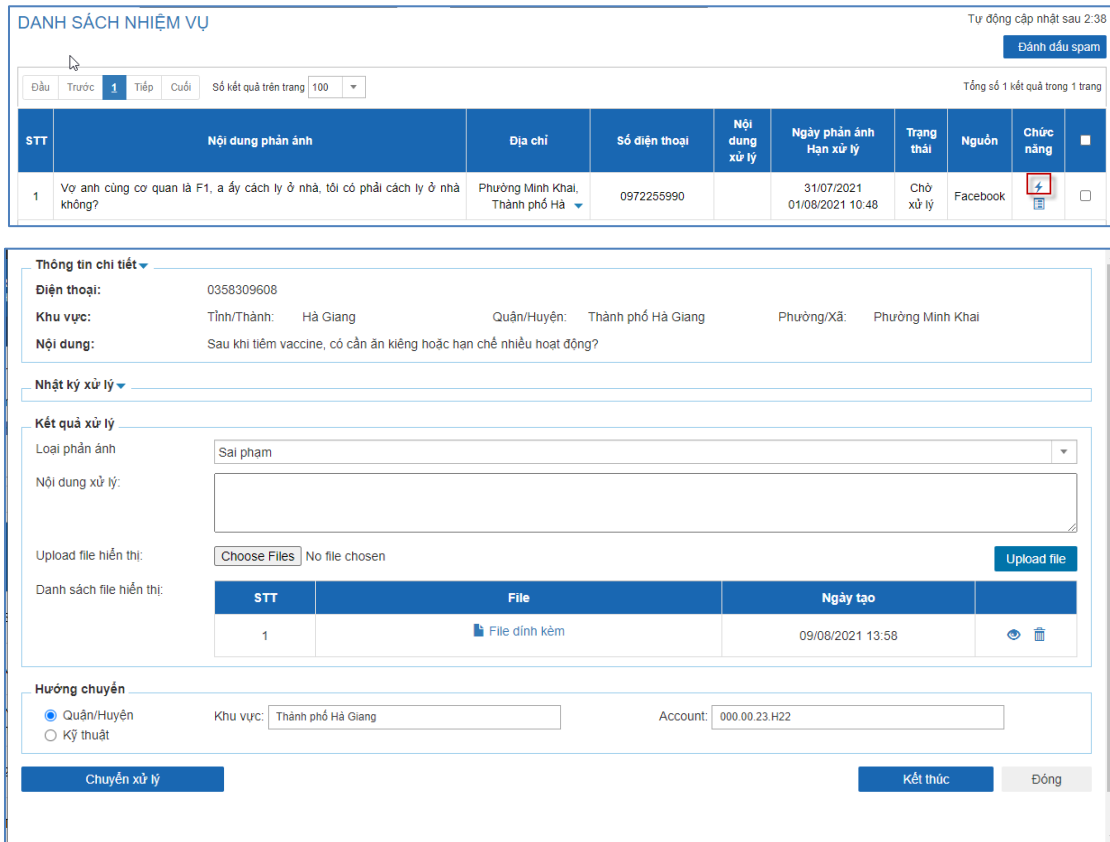
BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | Bkav


FAQ | Tài liệu | Liên hệ | Điều khoản sử dụng

2.2 Xử lý phản ánh:

Bước 1: Chọn mục “**Danh sách nhiệm vụ**” trên menu.

Bước 2: Để xử lý 1 phản ánh của người dân gửi về Bấm vào biểu tượng () trong mục “**Chức năng**”, sẽ hiển thị giao diện:



STT	Nội dung phản ánh	Địa chỉ	Số điện thoại	Nội dung xử lý	Ngày phản ánh	Hạn xử lý	Trạng thái	Nguồn	Chức năng
1	Vợ anh cùng cơ quan là F1, a ấy cách ly ở nhà, tôi có phải cách ly ở nhà không?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà...	0972255990		31/07/2021	01/08/2021 10:48	Chờ xử lý	Facebook	

Thông tin chi tiết

Điện thoại: 0358309608

Khu vực: Tỉnh/Thành: Hà Giang Quận/Huyện: Thành phố Hà Giang Phường/Xã: Phường Minh Khai

Nội dung: Sau khi tiêm vaccine, có cần ăn kiêng hoặc hạn chế nhiều hoạt động?


Nhật ký xử lý

Kết quả xử lý

Loại phản ánh: Sai phạm

Nội dung xử lý:

Upload file hiển thị: Choose Files No file chosen Upload file

STT	File	Ngày tạo
1	 File đính kèm	09/08/2021 13:58

Hướng chuyển

Quận/Huyện Khu vực: Thành phố Hà Giang Account: 000.00.23.H22

Kỹ thuật

Chuyển xử lý Kết thúc Đóng

- Trường hợp tự xử lý được phản ánh, bạn nhập các thông tin trong mục “**Kết quả xử lý**” theo các bước sau:
 - ✓ Phân loại phản ánh trong mục “**Loại phản ánh**”.
 - ✓ Cập nhật kết quả xử lý trong mục “**Nội dung xử lý**”.
 - ✓ Đính kèm file minh chứng liên quan (nếu có) trong mục “**Upload file hiển thị**”. Bấm “**Choose files**” → Chọn file liên quan → Bấm “**Upload file**” để hoàn tất.
 - ✓ Bấm “**Kết thúc**” → Bấm “**Đồng ý**” để kết thúc nhiệm vụ, hoàn thành xử lý xong 1 phản ánh.

Thông tin chi tiết

Điện thoại: 0358309608

Khu vực: Tỉnh/Thành: Hà Giang Quận/Huyện: Thành phố Hà Giang Phường/Xã: Phường Minh Khai

Nội dung: Nếu đã tiêm 2 mũi, thì có cần mang khẩu trang và tránh tiếp xúc với những người khác không?

Nhật ký xử lý

Kết quả xử lý

Loại phản ánh: Khác

Nội dung xử lý: Nếu đã tiêm 2 mũi thì vẫn cần mang khẩu trang và tránh tiếp xúc nhiều người, vì người tiêm vaccine vẫn có khả năng bị nhiễm covid19.

Upload file hiển thị: Choose Files No file chosen Upload file

Danh sách file hiển thị:

STT	File	Ngày tạo
1	File đính kèm	09/08/2021 13:58

Hướng chuyển

Quận/Huyện Khu vực: Thành phố Hà Giang Account: 000.00.23.H22

Kỹ thuật

Chuyển xử lý Kết thúc Đóng

- Trường hợp phản ánh cần chuyển xử lý, bạn chọn các mục tương ứng trong mục **“Hướng chuyển”** sau đó bấm **“Chuyển xử lý”** :

Hướng chuyển

Quận/Huyện Khu vực: Thành phố Hà Giang Account: 000.00.23.H22

Kỹ thuật

Chuyển xử lý Kết thúc Đóng

✓ **Luồng chuyển xử lý:**

- ✓ Với **“Tài khoản”** đăng nhập là cấp Xã (hoặc Phường); Tỉnh (hoặc Thành phố): Mục **“Hướng chuyển”** sẽ có luồng Quận/Huyện, Kỹ thuật

Hướng chuyển

Quận/Huyện Khu vực: Thành phố Hà Giang Account: 000.00.23.H22

Kỹ thuật

Chuyển xử lý Kết thúc Đóng

- ✓ Với **“Tài khoản”** đăng nhập là cấp Quận (hoặc Huyện): Mục **“Hướng chuyển”** sẽ có luồng Tỉnh/Thành, Phường/Xã, Kỹ thuật.

Hướng chuyển

Tỉnh/Thành Khu vực: Hà Nội Account: 000.00.00.H26.STTTT.DungNA

Phường/Xã

Kỹ thuật


Chuyển xử lý Kết thúc Đóng

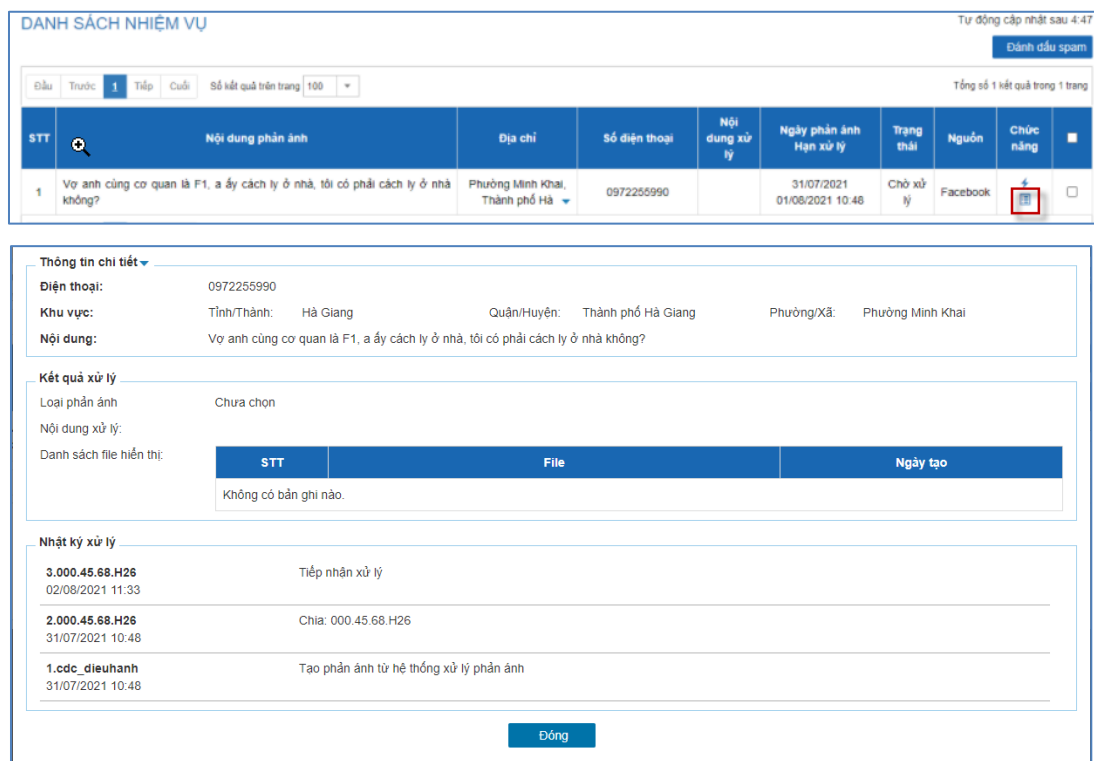
- ✓ Chọn khu vực xử lý trong mục **“Khu vực”**
- ✓ Chọn account xử lý trong mục **“Account”**
- Sau khi ý kiến được xử lý, trạng thái và màu sắc chữ của ý kiến sẽ thay đổi:
 - Trạng thái **“Chờ xử lý”** hoặc **“CXL”** sẽ có chữ màu đen.
 - Trạng thái **“Đang theo dõi”** hoặc **“ĐTD”** sẽ có chữ **màu nâu**.
 - Trạng thái **“Kết thúc”** hoặc **“KT”** sẽ có chữ **màu xanh**.

- Trạng thái “SPAM” hoặc “Spam” sẽ có chữ **màu tím**.

2.3 Xem Thông tin phản ánh:

Bước 1: Chọn mục “**Danh sách nhiệm vụ**” hoặc “**Thống kê**” trên menu.


Bước 2: Để xem Thông tin 1 phản ánh bất kỳ Bấm vào biểu tượng () trong mục “**Chức năng**”, sẽ hiển thị giao diện:



DANH SÁCH NHIỆM VỤ Tự động cập nhật sau 4:47

[Đánh dấu spam](#)

Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 Tổng số 1 kết quả trong 1 trang

STT	Nội dung phản ánh	Địa chỉ	Số điện thoại	Nội dung xử lý	Ngày phản ánh Hạn xử lý	Trạng thái	Nguồn	Chức năng
1	Vợ anh cùng cơ quan là F1, a ấy cách ly ở nhà, tôi có phải cách ly ở nhà không?	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	0972255990		31/07/2021 01/08/2021 10:48	Chờ xử lý	Facebook	

Thông tin chi tiết

Điện thoại: 0972255990

Khu vực: Tỉnh/Thành: Hà Giang Quận/Huyện: Thành phố Hà Giang Phường/Xã: Phường Minh Khai

Nội dung: Vợ anh cùng cơ quan là F1, a ấy cách ly ở nhà, tôi có phải cách ly ở nhà không?

Kết quả xử lý

Loại phản ánh: Chưa chọn

Nội dung xử lý:

Danh sách file hiển thị:

STT	File	Ngày tạo
Không có bản ghi nào.		

Nhật ký xử lý

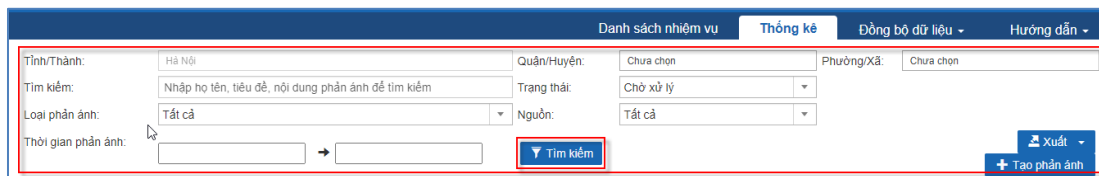
3.000.45.68.H26 02/08/2021 11:33	Tiếp nhận xử lý
2.000.45.68.H26 31/07/2021 10:48	Chia: 000.45.68.H26
1.cdc_dieuhanh 31/07/2021 10:48	Tạo phản ánh từ hệ thống xử lý phản ánh

[Đóng](#)

2.4 Tìm kiếm thông tin phản ánh:

Bước 1: Chọn mục “**Danh sách nhiệm vụ**” hoặc “**Thống kê**” trên menu.

Bước 2: Để tìm kiếm thông tin phản ánh, bạn nhập nội dung tìm kiếm sau đó bấm “**Tìm kiếm**”.



Danh sách nhiệm vụ **Thống kê** Đồng bộ dữ liệu - Hướng dẫn -

Tỉnh/Thành: Hà Nội Quận/Huyện: Chưa chọn Phường/Xã: Chưa chọn

Trạng thái: Chờ xử lý

Nguồn: Tất cả

Loại phản ánh: Tất cả

Thời gian phản ánh: →

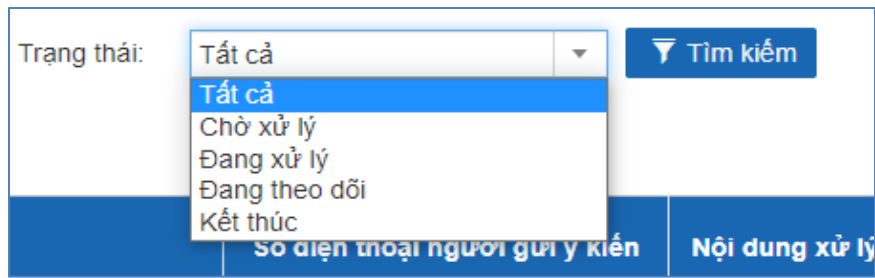
[Tìm kiếm](#) [Xuất](#) [Tạo phản ánh](#)

- Các cách thức tìm kiếm:

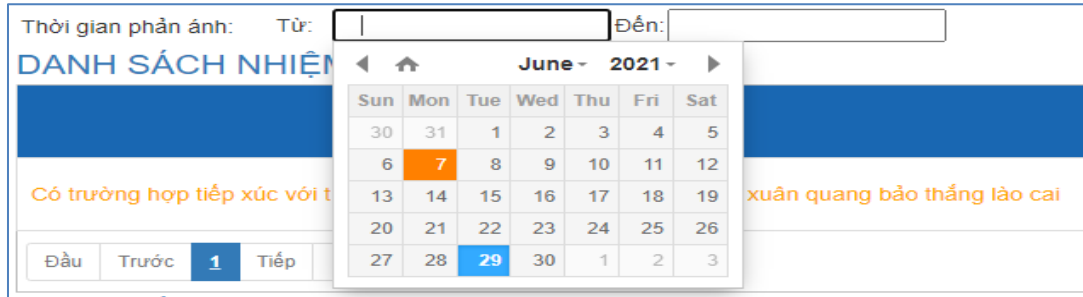
- ✓ Nhập họ tên hoặc tiêu đề hoặc nội dung phản ánh sau đó bấm “**Tìm kiếm**”.

Tìm kiếm:

- ✓ Bấm vào ô “**Trạng thái**”, chọn trạng mong muốn sau đó bấm “**Tìm kiếm**”.



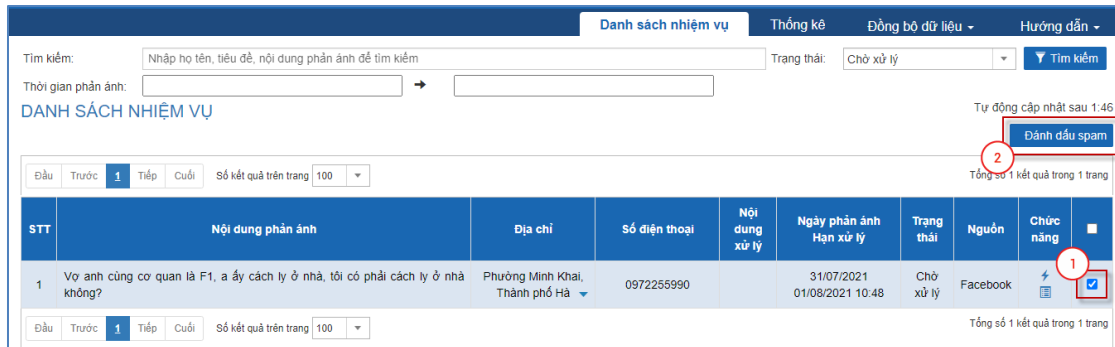
- ✓ Bấm chọn ngày bắt đầu và kết thúc sau đó bấm “Tìm kiếm”.



2.5 Đánh dấu phản ánh là Spam

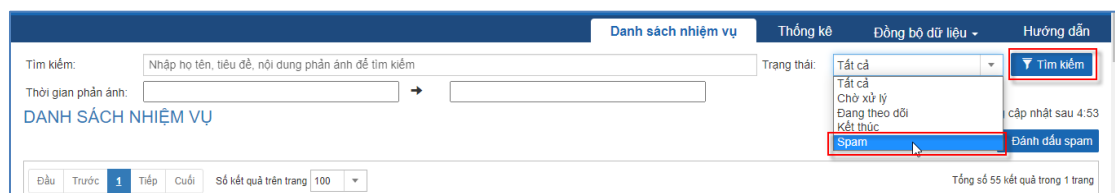
Bước 1: Chọn mục “Danh sách nhiệm vụ” trên menu.

Bước 2: Để đánh dấu phản ánh là “Spam”: bạn tích chọn vào ô () sau đó bấm “Đánh dấu spam”.



- Trường hợp muốn Khôi phục các phản ánh đã đánh dấu spam. Bạn thực hiện theo các bước sau:

- ✓ Bước 1: Bấm vào ô tìm kiếm theo “Trạng thái”, chọn “Spam” sau đó bấm “Tìm kiếm” sẽ hiển thị giao diện:



Danh sách nhiệm vụ Thống kê Đồng bộ dữ liệu Hướng dẫn

Tìm kiếm: Trang thái: Spam

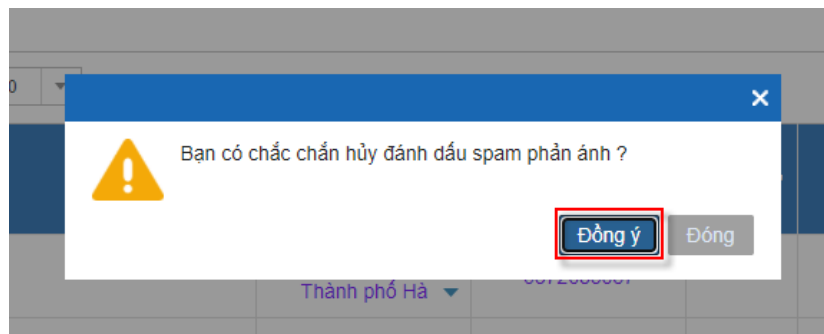
Thời gian phản ánh: →

DANH SÁCH NHIỆM VỤ Tự động cập nhật sau 3:11

Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 Tổng số 28 kết quả trong 1 trang

STT	Nội dung phản ánh	Địa chỉ	Số điện thoại	Nội dung xử lý	Ngày phản ánh Hạn xử lý	Trạng thái	Nguồn	Chức năng	
1	abc	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	03		09/08/2021 10/08/2021 14:05	Spam	Hotline	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="checkbox"/>
2	xyz	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	03		09/08/2021 10/08/2021 14:05	Spam	Hotline	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="checkbox"/>
3	abc	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	03		07/08/2021 08/08/2021 21:02	Spam	Hotline	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="checkbox"/>
4	xyz	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	03		07/08/2021 08/08/2021 21:02	Spam	Hotline	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="checkbox"/>
5	xy	Phường Minh Khai, Thành phố Hà	03		07/08/2021 08/08/2021 21:00	Spam	Hotline	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="checkbox"/>

- ✓ Bước 2: Để khôi phục một phản ánh bất kỳ đã đánh dấu là Spam, bạn chọn biểu tượng (🗑️) trong mục “Chức năng” và bấm “Đồng ý” trên popup xác nhận hủy đánh dấu spam phản ánh.



2.6 Tạo phản ánh

Bước 1: Chọn mục “Danh sách nhiệm vụ” trên menu.

Bước 2: Để tạo phản ánh mới, bấm “Tạo phản ánh” sẽ hiển thị giao diện.

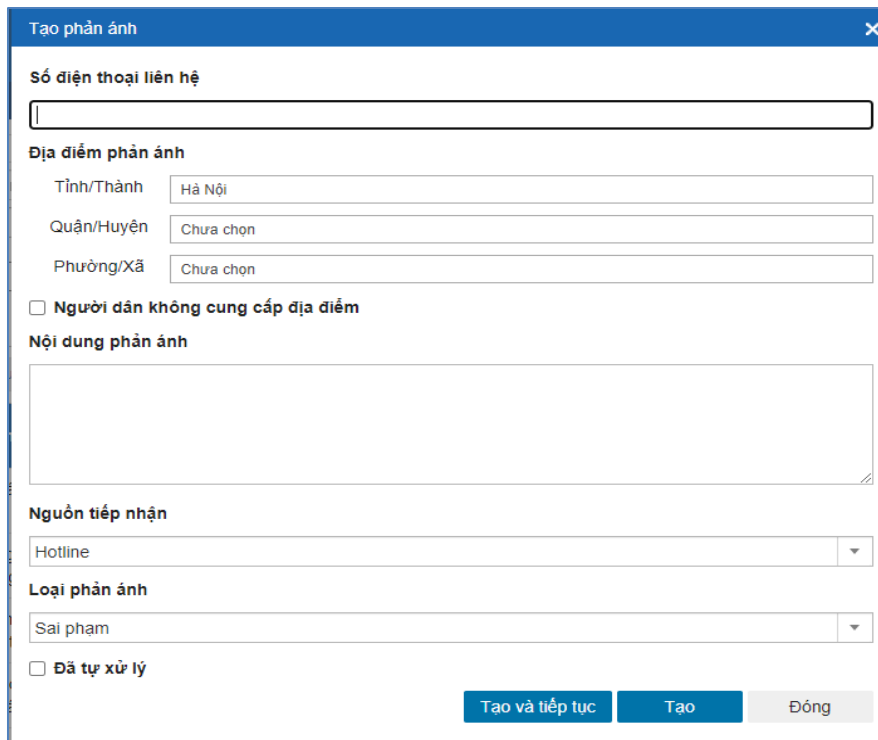
Danh sách nhiệm vụ Thống kê Đồng bộ dữ liệu Hướng dẫn

Tỉnh/Thành: Hà Nội Quận/Huyện: Chưa chọn Phường/Xã: Chưa chọn

Tìm kiếm: Trang thái: Chờ xử lý

Loại phản ánh: Tất cả Nguồn: Tất cả

Thời gian phản ánh: →



Tạo phản ánh

Số điện thoại liên hệ

Địa điểm phản ánh

Tỉnh/Thành Hà Nội

Quận/Huyện Chưa chọn

Phường/Xã Chưa chọn

Người dân không cung cấp địa điểm

Nội dung phản ánh

Nguồn tiếp nhận Hotline

Loại phản ánh Sai phạm

Đã tự xử lý

Tạo và tiếp tục Tạo Đóng

✓ Trường hợp tạo phản ánh để chuyển xử lý

- Nhập thông tin SĐT.
- Chọn các combo box địa điểm phản ánh theo thứ tự.
- Nhập nội dung phản ánh.
- Bấm nút **“Tạo”** để ghi lại các nội dung đã thao tác sau đó giao diện tạo phản ánh sẽ đóng lại.

Hoặc bấm nút **“Tạo và tiếp tục”** để ghi lại nội dung đã thao tác đồng thời giao diện Tạo phản ánh sẽ reset về trạng thái chưa thao tác nhập thông tin => bạn có thể nhập tiếp phản ánh mới.

Tạo phản ánh

Số điện thoại liên hệ
0987654321

Địa điểm phản ánh

Tỉnh/Thành: Hà Nội
Quận/Huyện: Quận Ba Đình
Phường/Xã: Phường Phúc Xá

Người dân không cung cấp địa điểm

Nội dung phản ánh
phản ánh về kiểm tra giấy đi đường

Nguồn tiếp nhận
Hotline

Loại phản ánh
Sai phạm

Đã tự xử lý

Tạo và tiếp tục Tạo Đóng

✓ Trường hợp tạo phản ánh đã tự xử lý

- Nhập thông tin SĐT.
- Chọn các combo box địa điểm phản ánh theo thứ tự.
- Nhập nội dung phản ánh.
- Tick chọn checkbox **“Đã tự xử lý”** => Nhập nội dung đã tự xử lý vào giao diện hiển thị
- Bấm nút **“Tạo”** để ghi lại các nội dung đã thao tác sau đó giao diện tạo phản ánh sẽ đóng lại.

Hoặc bấm nút **“Tạo và tiếp tục”** để ghi lại nội dung đã thao tác đồng thời giao diện Tạo phản ánh sẽ reset về trạng thái chưa thao tác nhập thông tin => bạn có thể nhập tiếp phản ánh mới.

- ✓ Trường hợp tạo phản ánh không có địa điểm phản ánh.
 - Nhập thông tin SĐT.
 - Tick chọn checkbox **“Người dân không cung cấp địa điểm”**.
 - Nhập nội dung đã tự xử lý trong mục **“Nội dung trả lời”**.
 - Bấm nút **“Tạo”** để ghi lại các nội dung đã thao tác sau đó giao diện tạo phản ánh sẽ đóng lại.
- Hoặc bấm nút **“Tạo và tiếp tục”** để ghi lại nội dung đã thao tác đồng thời giao diện Tạo phản ánh sẽ reset về trạng thái chưa thao tác nhập thông tin => bạn có thể nhập tiếp phản ánh mới.

Tạo phản ánh

Số điện thoại liên hệ
0987654321

Địa điểm phản ánh
 Tỉnh/Thành: Hà Nội
 Quận/Huyện: Chưa chọn
 Phường/Xã: Chưa chọn

Người dân không cung cấp địa điểm

Nội dung phản ánh
 phản ánh về kiểm tra giấy đi đường

Nguồn tiếp nhận
Hotline

Loại phản ánh
Sai phạm

Đã tự xử lý

Nội dung trả lời
 Đã giải thích vấn đề

Tạo và tiếp tục Tạo Đóng

2.7 Xuất file danh sách phản ánh

Bước 1: Chọn mục “**Thống kê**” trên menu.

Bước 2: Để xuất danh sách phản ánh ra file định dạng word hoặc excel hoặc pdf, chọn “**Xuất**” (1) sau đó chọn định dạng mong muốn (2).

Danh sách nhiệm vụ **Thống kê** Đồng bộ dữ liệu Hướng dẫn

Tỉnh/Thành: Hà Nội Quận/Huyện: Quận Cầu Giấy Phường/Xã: Chưa chọn

Tìm kiếm: Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm Trang thái: Chờ xử lý

Loại phản ánh: Tất cả Nguồn: Tất cả

Thời gian phản ánh: → Tìm kiếm

DANH SÁCH NHIỆM VỤ

Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100

STT	Nội dung phản ánh	Địa chỉ	Số điện thoại	Nội dung xử lý	Ngày phản ánh Hạn xử lý	Trạng thái	Nguồn	Loại	Chức năng
									1 Xuất 2 Xuất Excel Xuất Word Xuất Pdf

2.8 Đồng bộ dữ liệu từ Zalo hoặc File

Bước 1: Trỏ chuột vào mục “**Đồng bộ dữ liệu**”(1) trên menu.

Bước 2: Chọn phương thức đồng bộ mong muốn (2).

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG BỘ Y TẾ

Tài khoản cũ: cauguiay Thoát

Danh sách nhiệm vụ **Thống kê** **Đồng bộ dữ liệu** Hướng dẫn

Tỉnh/Thành: Hà Nội Quận/Huyện: Quận Cầu Giấy Phường: Zalo

Tìm kiếm: Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm Trang thái: Chờ xử lý

Loại phản ánh: Tất cả Nguồn: Tất cả

Thời gian phản ánh: → Tìm kiếm

DANH SÁCH NHIỆM VỤ

Từ đồng bộ nhất sau 4:14

✓ Trường hợp chọn đồng bộ bằng “Zalo” sẽ hiển thị giao diện:

Giao diện hiển thị: (Đang hoàn thiện chức năng này, sẽ cập nhật sau)

✓ Trường hợp chọn đồng bộ bằng “File” sẽ hiển thị giao diện:

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ

Tài khoản: cdc_hanoi | Thoát

Danh sách nhiệm vụ | Thống kê | Đồng bộ dữ liệu - | Hướng dẫn -

Import/Export

Tỉnh/Thành: Hà Nội | Quận/Huyện: Chưa chọn | Phường/Xã: Chưa chọn

Trang thái: Chờ xử lý

Thời gian: 12/8/2021 đến 12/8/2021

Thống kê | Nhập | Xuất

STT	Tỉnh/Thành	Quận/Huyện	Phường/Xã	SĐT	Nội dung	Thời gian	Mã PA
1	Hà Nội	Huyện Thanh Oai	Xã Cao Viên	0349268226	Tôi có triệu chứng	2021-08-12 14:45	8473fca9-71d9-4a60-a348-dd649123d4b4
2	Hà Nội	Huyện Thanh Oai	Xã Cao Viên	0966112979	Tôi chưa được tiêm mũi 1 sao lại có trên cơ sở dữ liệu là tiêm rồi.	2021-08-12 14:39	e893df39-b616-4d34-a825-5489b9a47304
5	Hà Nội	Huyện Thanh Trì	Xã Đại Áng	0336222899	Đến chợ Đám từ ngày 2/8	2021-08-12 13:55	a2444442-688b-41a7-a797-97e8585ca4a2
6	Hà Nội	Quận Hoàng Mai	Phường Thịnh Liệt	0913025491	Tôi đã tiêm Vacxin Moderna tuần nay có phải Tes không?	2021-08-12 13:55	45d9f276-471b-4dc0-8dce-656250d1c8a3
7	Hà Nội	Quận Tây Hồ	Phường Bưởi	0983410968	Đã tiêm phòng vaccin COVID 19 nhưng không thấy cập nhật trên ứng dụng này	2021-08-12 13:30	499774e5-bf2b-4fff-bed1-e3596143d920
8	Hà Nội	Quận Hoàng Mai	Phường Đại Kim	0917382269	Tôi chưa tiêm mũi 2 sao phần mềm lại báo đã tiêm rồi?	2021-08-12 13:15	7fc0eccd-fb73-40df-a3e7-14162135347c

VẬN HÀNH BỞI | PHÁT TRIỂN BỞI

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | Bkav

FAQ | Tài liệu | Liên hệ | Điều khoản sử dụng

- Để nhập dữ liệu, bấm “Nhập” sẽ hiển thị popup “Import file excel”. Trên popup bấm “Choose files” → Chọn file liên quan → Bấm “Upload file” để hoàn tất sau đó bấm “Import dữ liệu”

Import/Export

Tỉnh/Thành: Hà Nội | Quận/Huyện: Chưa chọn | Phường/Xã: Chưa chọn

Trang thái: Chờ xử lý

Thời gian: 12/8/2021 đến 12/8/2021

Thống kê | Nhập | Xuất

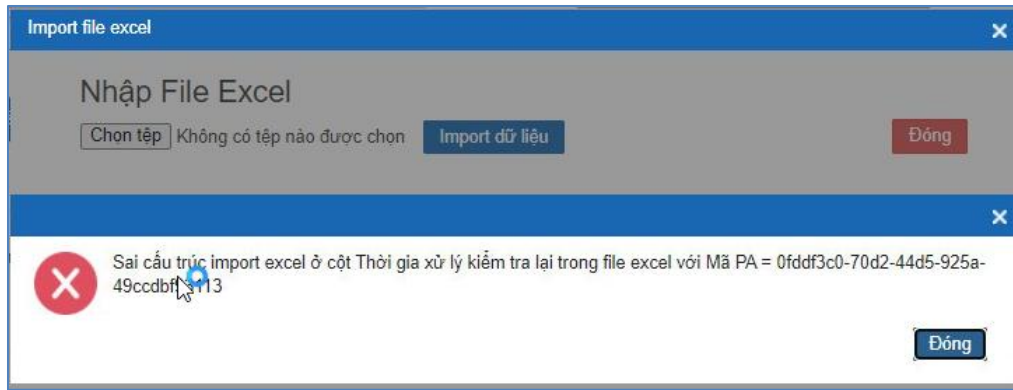
Import file excel

Nhập File Excel

Choose File | No file chosen | Import dữ liệu | Đóng

✓ Import dữ liệu thành công popup sẽ tự động đóng lại, các dữ liệu mới trong file excel sẽ hiển thị trên trang.

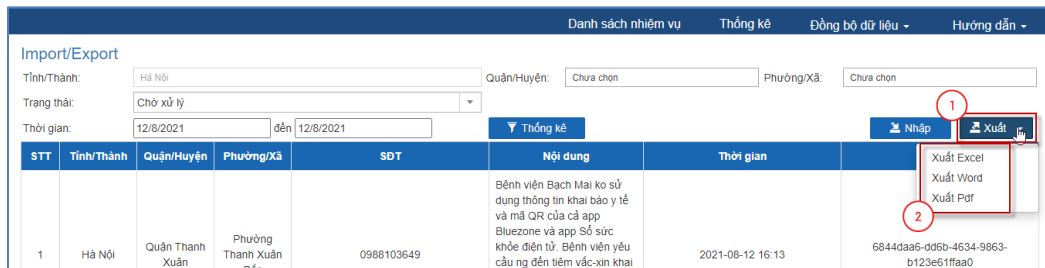
✓ Import dữ liệu thất bại sẽ hiện thông báo thất bại. Bạn kiểm tra và thử lại.



✓ Biểu mẫu của file excel import dữ liệu yêu cầu gồm các trường thông tin như ảnh:

STT	Phường/Xã	SĐT	Nội dung	Thời gian	Mã PA	Trạng thái xử lý	Nội dung xử lý	Thời gian xử lý
2	Phường Tân Vinh Hiệp	974167497	Có nghi ngờ tiếp xúc với người bị nhiễm. Hiện tại đang tự cách ly tại nhà nhưng không đảm bảo an toàn vẫn có ra ngoài, và hình như chưa khai báo với y tế phường.	2021-08-02 06:49:00.000	39ec4684-c9ef-4bd2-87cd-b5973ac13295	Đã kết thúc	Đã được cách ly, sức khỏe ổn	2021-08-06 17:11:00.000

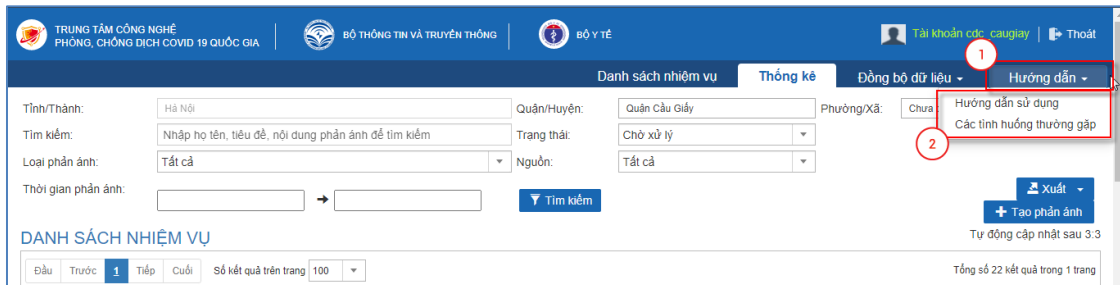
- Để xuất danh sách phản ánh ra file định dạng word hoặc excel hoặc pdf, chọn **“Xuất”** (1) sau đó chọn định dạng mong muốn (2).



2.9 Hướng dẫn

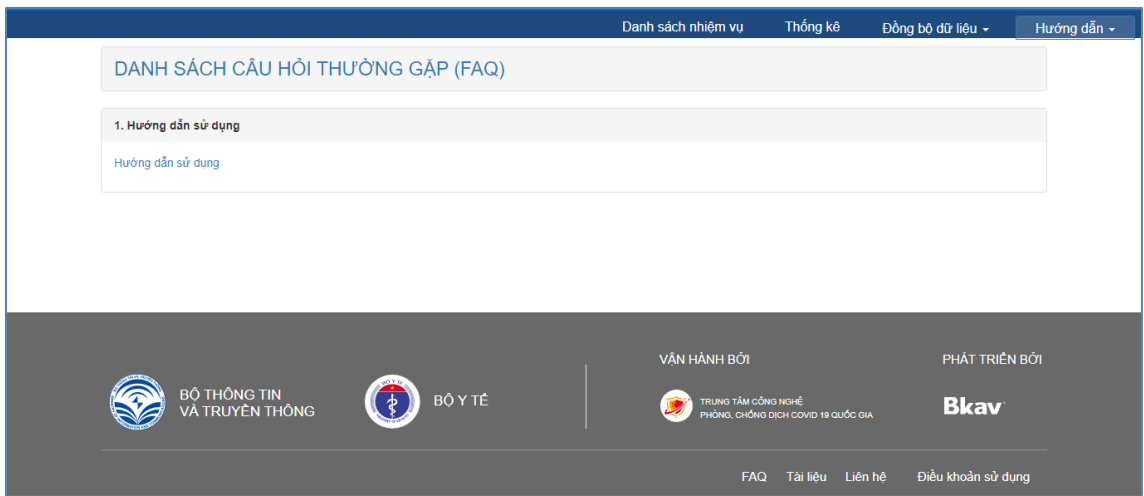
Bước 1: Trỏ chuột vào mục **“Hướng dẫn”** trên menu (1).

Bước 2: Chọn thông tin muốn xem là **“Hướng dẫn”** hoặc **“Các tình huống thường gặp”** (2).

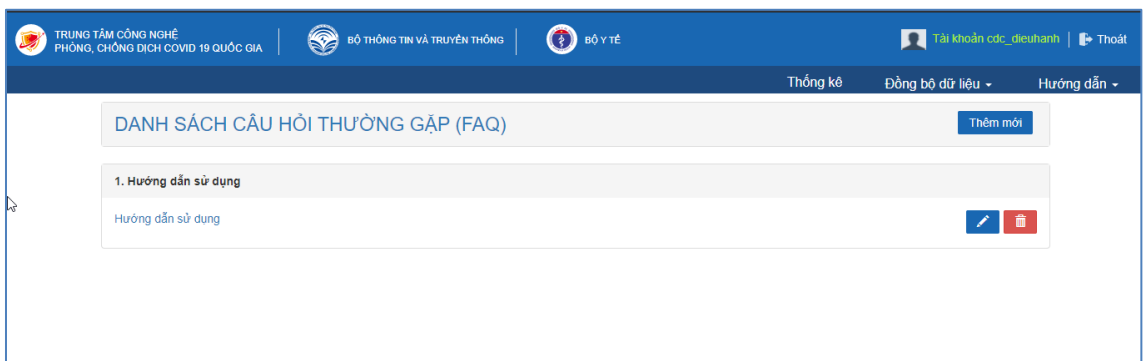


✓ Trường hợp chọn **“Hướng dẫn sử dụng”** sẽ hiển thị giao diện file PDF hướng dẫn sử dụng xử lý **“Phản ánh người dân”**.

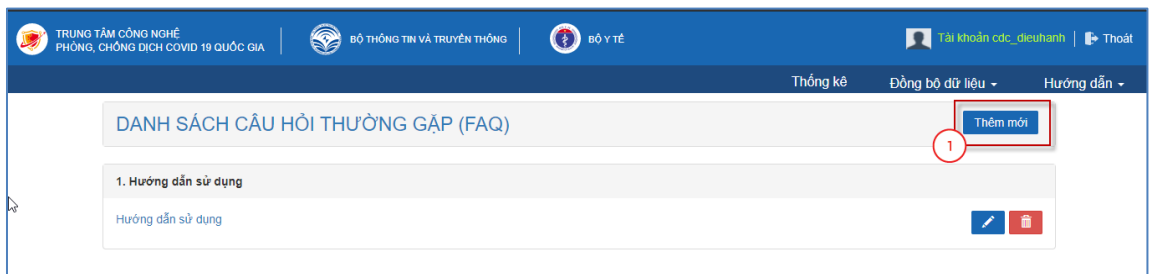
✓ Trường hợp chọn: **“Các tình huống thường gặp”** sẽ hiển thị giao diện:

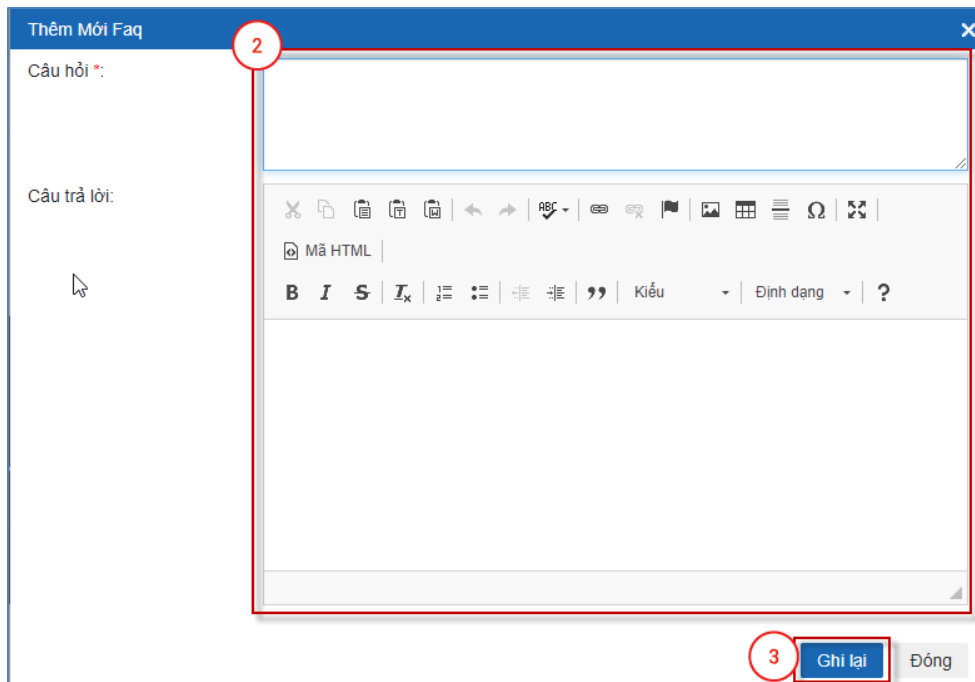



Lưu ý: Với tài khoản đăng nhập là cấp Quốc gia, trên giao diện **“Danh sách câu hỏi thường gặp”** có giao diện:

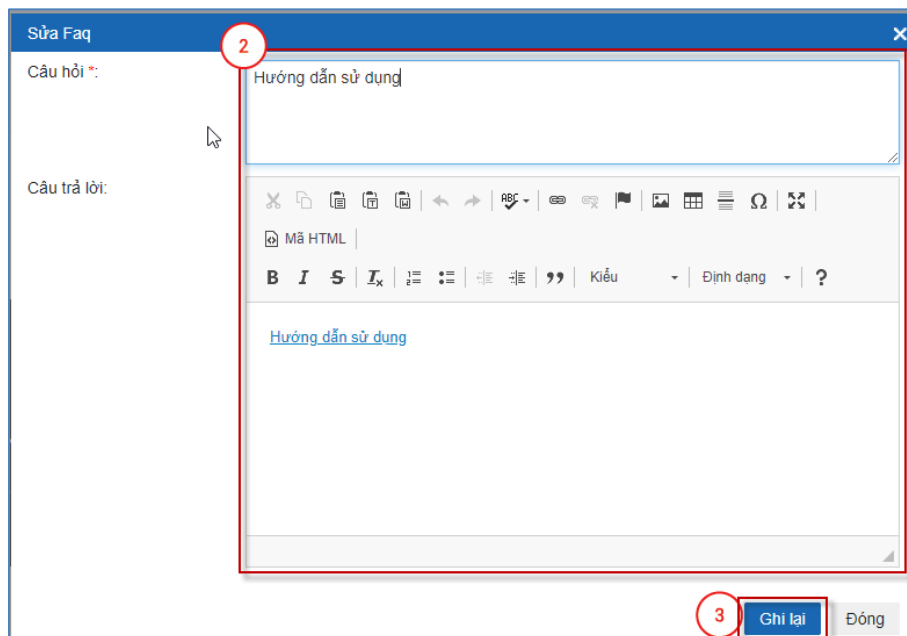
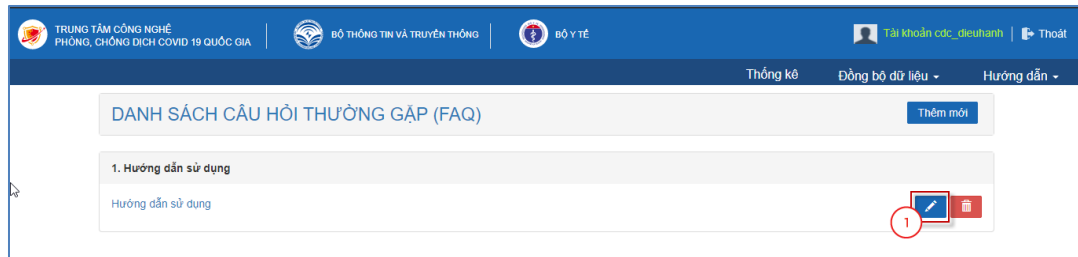



- ✓ Để thêm mới câu hỏi, bấm **“Thêm mới”** (1) sau đó nhập các thông tin theo yêu cầu (2) và bấm **“Ghi lại”** (3).





✓ Để chỉnh sửa nội dung của câu hỏi đã có, chọn biểu tượng ( 1) và nhập các thông tin cần chỉnh sửa (2) sau đó bấm “Ghi lại” (3).



✓ Để xóa câu hỏi đã có, bấm biểu tượng ()

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | BỘ Y TẾ | Tài khoản cdc_dieuhanh | Thoát

Thống kê | Đồng bộ dữ liệu - | Hướng dẫn -

DANH SÁCH CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ) Thêm mới

1. Hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn sử dụng  